

Informe de Resultados – Consulta Pública Previa Cuenta Pública Participativa 2026

Unidad de Participación Ciudadana SERVIU Valparaíso.

Consulta dirigida a sociedad civil organizada y no organizada. Para la sociedad civil organizada, el instrumento fue difundido mediante correo electrónico, mientras que, para la sociedad civil no organizada, es decir, la ciudadanía en general, se dispuso un código QR en la Unidad OIRS de Valparaíso, con el objetivo de facilitar su participación y respuesta.

El instrumento tuvo por objeto recoger observaciones y apreciaciones ciudadanas respecto del formato de la Cuenta Pública Participativa SERVIU–SEREMI Valparaíso 2026, a fin de considerar dichos aportes como insumos orientadores para su desarrollo

0. Antecedentes generales

- **Número de respuestas:** 40
- **Estado Actual:** Cerrada
- **Fecha de Aplicación:** 22 de abril al 8 de mayo
- **Duración:** 11 días hábiles
- **Tiempo promedio de respuesta:** 5 minutos 28 segundos

1. Perfil de las personas participantes

Las principales áreas de relación directa con los temas consultados son:

- **Vivienda (Programas Habitacionales):** 13 personas
- **Asentamientos Precarios (Campamentos):** 11 personas
- **Organizaciones sociales (Comunidad):** 9 personas
- **Obras viales:** 4 personas
- **Reconstrucción post emergencia:** 1 persona
- **Sin relación directa:** 2 personas

Conclusión: La mayoría de los participantes está vinculada a vivienda, campamentos y comunidad, lo que refleja alto interés ciudadano en políticas habitacionales.

2. Evaluación de la información actual

Percepción sobre claridad de las cuentas públicas institucionales:

- **Clara:** 17 respuestas
- **Poco clara:** 18 respuestas
- **Muy clara:** baja proporción
- **Nada clara:** mínima proporción

Conclusión: Existe una **percepción crítica:** la mayoría considera que la información es solo parcialmente clara o insuficiente.

3. Nivel de detalle esperado

- **Intermedio (datos clave y ejemplos):** 29 respuestas (73%)
- **General (visión global):** 11 respuestas (28%).

Conclusión: Se prefiere un equilibrio entre síntesis y detalle, con información concreta y ejemplificada.

4. Nivel territorial de la información

Preferencias de presentación:

- **Comunal:** 21 respuestas
- **Combinado (general + ejemplos locales):** 11 respuestas
- **Regional:** 5 respuestas
- **Provincial:** 3 respuestas.

Conclusión: Existe una fuerte demanda por **información localizada**, especialmente a nivel comunal.

5. Formatos de comunicación más efectivos

Formatos más valorados:

- **Mapas territoriales:** 31
- **Texto explicativo simple:** 28
- **Fotografías comparativas (antes/después):** 28
- **Gráficos y cifras:** 19
- **Testimonios:** 14

Conclusión: Se prioriza una comunicación **visual y simple**, con apoyo territorial y evidencia gráfica.

6. Tipo de lenguaje preferido

- **Claro y ciudadano:** 32 respuestas (80%)
- **Técnico con explicación simple:** 8 respuestas (20%)

Conclusión: La ciudadanía demanda lenguaje accesible, evitando tecnicismos.

7. Elementos más valorados en la Cuenta Pública

- **Transparencia en uso de recursos:** 28
- **Impacto en calidad de vida:** 17
- **Cumplimiento de compromisos:** 17
- **Brechas o desafíos:** 9
- **Participación ciudadana:** 9

Conclusión: La prioridad es la **rendición de cuentas clara**, seguida por resultados concretos.

8. Temas que requieren mayor explicación

Principales inquietudes (respuestas abiertas):

- Programas habitacionales
- Participación ciudadana
- Uso de los recursos públicos

Conclusión: Existe interés en comprender **cómo se ejecutan los recursos y cómo impactan en la población.**

Conclusiones generales

1. La consulta evidencia un **alto interés ciudadano en vivienda y temas comunitarios.**
2. Se identifica una **brecha en claridad comunicacional**, lo que requiere mejorar la forma de presentar la información.
3. La ciudadanía demanda:
 - Información clara y sencilla
 - Ejemplos concretos
 - Enfoque territorial (especialmente comunal)
4. La **transparencia y el uso de recursos públicos** son el eje principal de interés.

Por lo tanto, se puede concluir que, para la Cuenta Pública Participativa, se consideren las siguientes recomendaciones ciudadanas:

- Incorporar **lenguaje ciudadano y accesible**
- Presentar información con **datos concretos y ejemplos locales**
- Priorizar formatos visuales (mapas, gráficos, imágenes comparativas)
- Reforzar la **transparencia financiera y el impacto de programas**

Se anexa los resultados, de la Consulta Ciudadana de la Cuenta Publica Participativa en la siguiente la página.

Información general sobre respuestas

Cerrado

Respuestas

40



Tiempo promedio

05:28



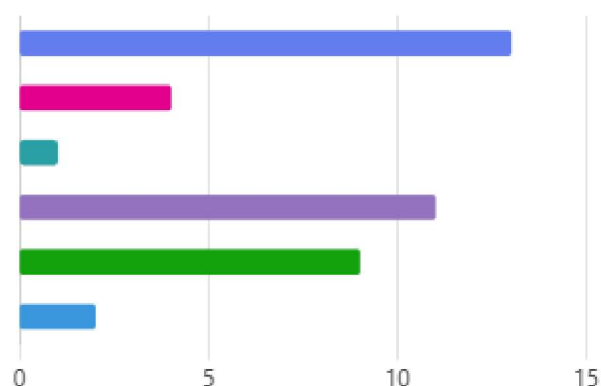
Duración

10 Días



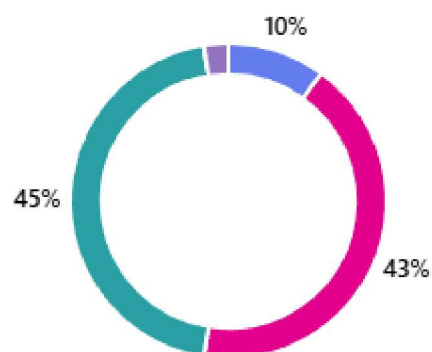
1. ¿Tiene relación directa con alguno de estos temas?

Vivienda / programas habitacionales	13
Obras viales / conectividad	4
Reconstrucción post emergencia	1
Campamentos o asentamientos precarios	11
Organizaciones sociales / comunidad	9
Ninguna relación directa	2



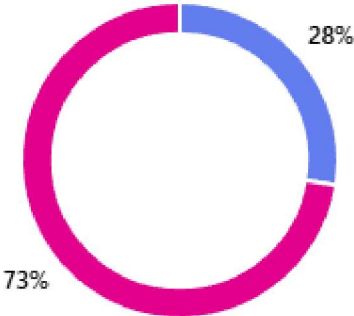
2. En general, ¿qué tan clara considera la información que se entrega actualmente en las cuentas públicas institucionales?

Muy clara	4
Clara	17
Poco clara	18
Nada clara	1



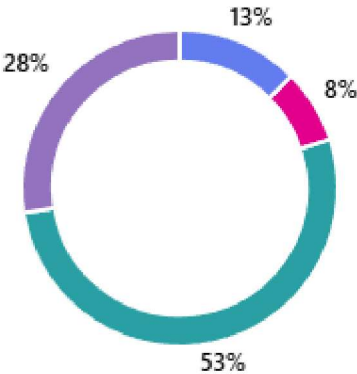
3. ¿Qué nivel de detalle considera adecuado para cada eje de la Cuenta Pública?

- General (visión global) 11
- Intermedio (datos clave y ejemplos) 29



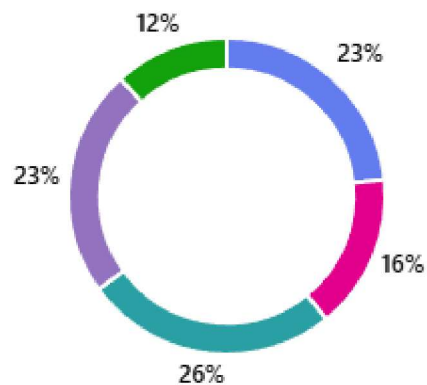
4. ¿Prefiere que la información se presente?

- A nivel regional 5
- A nivel provincial 3
- A nivel comunal 21
- Combinado (general y ejemplos locales) 11



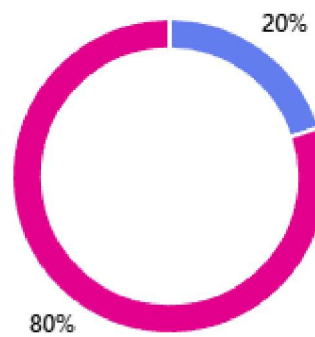
5. ¿Qué formatos le ayudan más a comprender la información?
(Puede marcar hasta tres)

● Texto explicativo simple	28
● Gráficos y cifras	19
● Mapas territoriales	31
● Fotografías comparativas (antes / después)	28
● Testimonios de beneficiarios/as	14



6. ¿Qué tipo de lenguaje considera más adecuado para la Cuenta Pública?

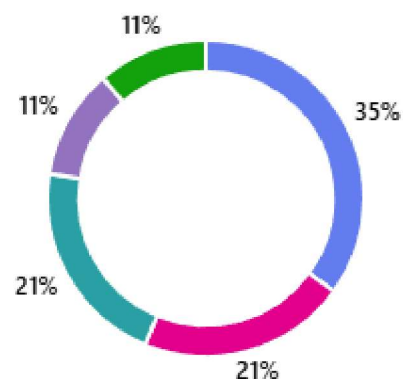
● Técnico con explicaciones simples	8
● Claro y ciudadano	32



7. ¿Qué elementos valora más al revisar una Cuenta Pública?

Seleccione máximo 2:

● Transparencia en el uso de recursos	28
● Impacto en la calidad de vida	17
● Cumplimiento de compromisos	17
● Identificación de brechas o desafíos	9
● Participación ciudadana	9



8. En relación con los Programas Habitacionales, de Vialidades Urbanas, Reconstrucción, Campamentos y Participación Ciudadana

¿qué información considera usted indispensable que se explique mejor en la presente Cuenta Pública?

(Respuesta abierta)

33

Respuestas

Respuestas más recientes

"programa habitacionales y participacion ciudadana"

"Como se usarán los recursos."

...