

1. IDENTIFICACIÓN DE LA REGIÓN

Región:	Valparaíso
Fecha:	06/08/2025
Lugar:	Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso.

2. INFORMACIÓN GENERAL

a. Antecedentes generales

La Escuela de Formación para Liderazgos Sociales “Acceso a la vivienda, copropiedad y liderazgo” se enmarca en el Plan de Gestión Social Territorial y el Plan de Formación Diálogo y Participación 2025, tuvo como objetivo fortalecer las capacidades de liderazgo y gestión de dirigentes y dirigentes sociales vinculados a proyectos SERVIU, convocando a 60 participantes. La convocatoria fue gestionada a través de entidades patrocinantes y en razón de la base de datos de dirigencias con la que cuenta el Servicio. La organización estuvo a cargo de la Unidad de Participación Ciudadana de SERVIU y el Centro de Formación Diálogo y Participación, y se llevó a cabo con la colaboración del equipo de Gestión Social de SERVIU y Seremi MINVU. La gestión de coordinación de la logística estuvo a cargo de la consultora Artefactos Metodológicos.

La Escuela se desarrolló en tres bloques, el primero bajo el título “¿Qué es un Comité?”, donde se abordó el marco legal que regula los comités de vivienda, así como el rol y funciones de su directiva.

El segundo bloque “Construir vida en Copropiedad”, enfocado en la Ley de Copropiedad Inmobiliaria, que incluyó aspectos clave como la definición y características de la vida en comunidad, la identificación de los copropietarios y los bienes de uso común, respondiendo a las necesidades del acceso a la vivienda y la gestión comunitaria en contextos de copropiedad.

El tercer bloque lo abordó el equipo de la consultora Artefactos Metodológicos, cuya temática abordada fue “Liderazgo Democrático 2.0: Competencias Claves”, orientada a promover la reflexión sobre la convivencia en comunidad.

b. Objetivos

Objetivo General

Promover un espacio formativo y de diálogo ciudadano que permita a organizaciones de base y sus dirigencias fortalecer sus capacidades para incidir de manera activa en la implementación de las políticas habitacionales y/u otros aspectos relacionados.

Objetivos Específicos

- Promover la reflexión y el fortalecimiento de capacidades de liderazgos locales en torno a la gestión de proyectos habitacionales, la convivencia en copropiedad y competencias conversacionales, desde un enfoque territorial, situado en el derecho a la vivienda adecuada y la planificación urbana.
- Proponer la participación comunitaria como elemento central para avanzar hacia una nueva relación entre el Estado y la comunidad para el fortalecimiento de las políticas relacionadas a estas materias.
- Profundizar en capacidades de liderazgo que pueden fortalecer la incidencia comunitaria en el diseño e implementación de políticas de vivienda, barrio y ciudad.

c. Población Objetivo / Destinatarios

La población objetivo de esta Escuela de Formación estuvo enfocada en dirigentes sociales vinculados a proyectos habitacionales SERVIU, que aún no han iniciado obras o presentan un avance inferior al 50% durante el año 2025.

La razón para trabajar con este grupo es entregar herramientas para fortalecer el liderazgo y la capacidad de gestión comunitaria desde las etapas tempranas del desarrollo habitacional, donde la organización y participación de las comunidades es fundamental para facilitar una convivencia y una adecuada administración bajo la Ley de Copropiedad. Además, se busca preparar a estos líderes para enfrentar los desafíos propios de la gestión social y técnica que requieren los proyectos en proceso.

d. Metodología

3. Descripción de su desarrollo

N° sesiones:	1
Fecha de inicio:	6 de agosto
Fecha de término:	6 de agosto

INFORME ESCUELAS LOCALES

N° de asistentes (total):	63 (51 mujeres / 12 hombres)
Temas/contenidos tratados en cada sesión:	1. ¿Qué es un Comité? 2. Construir vida en Co- propiedad. 3. Liderazgo Democrático: Competencias Claves.
Facilitadores/relatores:	Relatores: Ivonne Rozas y Deysi Salinas; Gestión Social SERVIU; Claudia Herrera; Planes y Programas de la SEREMI MINVU. Stevens Espinoza y M° Cecilia Lobos; Consultora Artefactos Metodológicos. Facilitadores: Karina Droguett y Camila González; Participación Ciudadana Serviu, junto con Stevens Espinoza y M° Cecilia Lobos de la consultora Artefactos Metodológicos.
Lugar de realización:	Sala 3.8 de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valparaíso, ubicada en calle Hontaneda #2653, comuna de Valparaíso.
Técnicas/dinámicas:	Ronda de preguntas abiertas: aplicada durante la primera exposición, permitió aclarar dudas, recoger opiniones y fomentar la participación directa de los asistentes. Consulta digital mediante códigos QR: empleada en dos momentos: durante la primera exposición para recoger preguntas, y al finalizar, como medio para responder la encuesta de satisfacción. En ambos casos, facilitó la participación y el levantamiento de opiniones. Dinámica de trabajo en mesas (grupal): implementada para integrar la información presentada, a través de preguntas orientadas a la reflexión colectiva sobre desafíos, aportes institucionales y rol de las dirigencias sociales. Plenaria: desarrollada al cierre de cada bloque temático, como espacio para socializar las conclusiones elaboradas por los grupos, promoviendo el diálogo entre participantes.

INFORME ESCUELAS LOCALES

	Conversación guiada: conducida por una expositora para analizar en conjunto la aplicación de normas en la vida en copropiedad, permitiendo identificar problemáticas cotidianas y reflexionar en torno a ellas. Análisis de casos grupal: orientado a la resolución de conflictos comunes en copropiedades, desde la experiencia y el marco normativo. Cada grupo propuso soluciones y compartió sus conclusiones en plenaria. Trabajo individual y en duplas: propuesto durante la actividad "Lenguajeando y Escuchando", permitió una primera reflexión individual, seguida del intercambio en parejas, permitiendo otra cosmovisión. Síntesis con nube de palabras (Mentimeter): permite resumir su aprendizaje en una palabra, las cuales fueron visualizadas en forma colectiva. Encuesta de satisfacción (digital y escrita): permitió recoger retroalimentación de las y los participantes.
Materiales utilizados:	Papelería: Post-it, Hoja de trabajo, Fichas de casos, Lápices, Registro de acuerdos, Registro de aportes, Registros de asistencia, Rotafolios, Plumones y Kit participantes [bolsa TNT + libreta + lápiz] Tecnología: PPT, Mentimeter, código QR, Notebook, Proyector, Parlante y Micrófono Logística: Manteles y Pendones Coffee break: insumos y alimentos asociados al servicio de café.
Dificultades/logros en la ejecución:	Respecto a los logros en la ejecución se reflejaron indicadores de aceptación, dado que, según la encuesta de satisfacción realizada a los asistentes, un 94% respondió que "la actividad fortalece las capacidades de incidencia de los liderazgos sociales". En cuanto a las dificultades detectadas, según dicha encuesta denominada como aspectos que mejorarían serían "el espacio", "mayor tiempo para profundización" y "mayor frecuencia de estas". Esta información se otorgó por medio de las tres principales respuestas que tuvieron mayor porcentaje:

INFORME ESCUELAS LOCALES

	Condiciones del espacio y comodidad (22%): se pidió mejorar las salas, con más espacio, ventilación o aire acondicionado, sillas cómodas y mejor control de temperatura. Profundización y diferenciación de temas (20%): se sugirió dedicar más tiempo a ciertos contenidos, especialmente la ley de copropiedad, y organizar sesiones específicas según comités o temáticas. Mayor tiempo y frecuencia de talleres (15%): varios participantes solicitaron más horas para consultas y diálogo, así como la realización periódica de talleres durante el año para reforzar aprendizajes.
Antecedentes de la caracterización de participantes: (Pertenencia o no a organizaciones, tipos de organizaciones presentes, rango etareo considerado, entre otros antecedentes de los cuales se disponga información)	Respecto a la caracterización de los participantes, esta se enfocó principalmente en las dirigencias de comités pertenecientes a la cartera de proyectos SERVIU calificados, que no han iniciado obras o presentan un avance inferior al 50% durante el año 2025. En cuanto al rango etario predominante, este correspondió al grupo entre 30 y 39 años, seguido por el grupo etario entre 40 y 49 años.
Total de horas cronológicas:	9 horas
La Escuela comenzó con las palabras de bienvenida de las encargadas de Participación Ciudadana de la SEREMI y de SERVIU, seguido de un encuadre general presentado por la consultora sobre el programa. Durante la mañana, en el primer bloque, la dupla del equipo de Gestión Social abrió la jornada con la presentación del tema “¿Qué es un Comité?”, apoyada por una exposición con presentación en PowerPoint. A continuación, las expositoras facilitaron una ronda de preguntas abiertas y, a través de la consultora, habilitaron la opción de levantar consultas digitales mediante códigos QR. Esta estrategia favoreció la interacción con los participantes, permitió aclarar dudas, recoger opiniones y promover el intercambio de experiencias en torno a los contenidos presentados. Posteriormente, la consultora lideró una dinámica de trabajo en mesas que incentivó la participación activa de las dirigentas y dirigentes. En esta actividad grupal, se plantearon tres preguntas centrales: los principales desafíos, el aporte posible de las instituciones y la	

INFORME ESCUELAS LOCALES

contribución de las dirigencias sociales al proceso. La jornada culminó con una plenaria en la que cada grupo compartió los resultados de sus reflexiones.

En la jornada de la tarde (PM), en el segundo bloque, “Construir vida en Copropiedad”, mediante una exposición apoyada con presentación en PowerPoint, la expositora conduce una conversación guiada sobre la aplicación de las normativas en las comunidades, en la que los asistentes identificaron los desafíos cotidianos relacionados con la convivencia y la administración. Esta actividad culminó con una plenaria en la que los participantes compartieron sus respuestas.

Posteriormente se desarrolló un ejercicio grupal basado en el análisis de casos que ejemplificaban conflictos comunes en las copropiedades. Cada grupo propuso soluciones fundamentadas en su experiencia y en la Ley de Copropiedad, para luego compartir sus conclusiones en una plenaria.

El tercer bloque, el equipo de la consultora Artefactos Metodológicos, dio paso a una nueva instancia de trabajo, orientada a promover la reflexión sobre la convivencia en comunidad, para ello otorgo una exposición de “Liderazgo Democrático 2.0: Competencias Claves”, el cual continuo con un trabajo individual y en duplas, denominado lenguajeando y escuchando. La actividad se desarrolló en dos momentos: primero, cada participante completó una hoja de trabajo con preguntas sobre su desempeño personal. Luego, en duplas, compartieron sus reflexiones aplicando las recomendaciones entregadas en la charla. Finalmente, se abrió un espacio grupal para que algunos participantes compartieran sus experiencias y conclusiones.

Como última técnica para facilitar la participación, el aprendizaje y la reflexión, se pidió a los participantes sintetizar en una palabra lo aprendido en la Escuela Local, utilizando la aplicación Mentimeter vía código QR. Las respuestas generaron una Nube de Palabras que fue analizada en conjunto para cerrar la actividad.

Para evaluar la Escuela, se solicitó a los asistentes que respondieran una encuesta digital mediante código QR, además de contar con un formato escrito para quienes prefirieron esta opción. Los resultados de la encuesta fueron una nota promedio de 6,8 (siendo un 7,0 la valoración máxima)

Finalmente, Nicolás Méndez, del Centro de Formación, Diálogo y Participación, junto con la encargada de Participación de SERVIU Valparaíso, ofrecieron palabras de cierre y procedieron a entregar los certificados a los participantes.