

### Anexo 1. Formato de sistematización de diálogos ciudadanos

|                                                                                                                                                  |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Región:</b> Valparaíso                                                                                                                        | <b>Comuna:</b> Valparaíso                                                                              | <b>Provincia:</b> Valparaíso                                                                                                                 |
| <b>Fecha:</b><br>04/06/25                                                                                                                        | <b>Duración:</b><br>3 horas                                                                            | <b>Lugar:</b><br>Auditorio de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Valparaíso, ubicado en General Cruz #222, comuna de Valparaíso. |
| <b>Diálogo organizado por:</b> SERVIU VALPARAÍSO con apoyo de Centro de Formación, Dialogo y Participación y consultora Artefactos Metodológicos |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
| <b>Personas/organizaciones a cargo del diálogo</b>                                                                                               | Unidad Participación Ciudadana SERVIU<br>- Lilian Miranda G.<br>- Karina Droguett<br>- Camila González |                                                                                                                                              |
| <b>Funcionario de Apoyo</b>                                                                                                                      | Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias de la SEREMI<br>- María Jaque                          |                                                                                                                                              |
| <b>Sistematizador/a</b>                                                                                                                          | - Camila González                                                                                      |                                                                                                                                              |
| <b>Participantes por genero</b>                                                                                                                  | N° masculino: 13<br>N° femenino: 41<br>N° otras identificaciones de género: 1                          |                                                                                                                                              |
| <b>Organizaciones participantes</b><br>(Dirigencias de Comités de Vivienda, en proyectos sin y con inicio de obra.)                              |                                                                                                        |                                                                                                                                              |
| <b>Nombre de la Organización</b>                                                                                                                 | <b>Comuna de origen</b>                                                                                |                                                                                                                                              |
| Distintos comités de Cartera de Proyectos Habitacionales SERVIU                                                                                  | Valparaíso                                                                                             |                                                                                                                                              |
| <b>Registro de audio:</b><br>SÍ _ NO <u>X</u>                                                                                                    | <b>Registro fotográfico:</b><br>SÍ X NO _                                                              | <b>Otro tipo de registros (describir):</b><br>No hubo otro tipo de registro                                                                  |

**1. Contexto del diálogo y objetivos de este:** *(describir para que se desarrolló la instancia, y como se asocia la temática a la realidad regional)*

**Contexto:**

En el marco del Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación, uno de sus objetivos es “Establecer los diálogos con la ciudadanía y sus representantes como una forma cotidiana de vínculo y de aprendizaje

institucional”. Para ello, se planificaron dos espacios de diálogo, siendo uno de ellos el presente, cuyo propósito fue desarrollar un diálogo ciudadano orientado a conocer la opinión de la comunidad respecto a la continuidad del Plan de Emergencia Habitacional (PEH) y la política urbana.

Este diálogo se llevó a cabo en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Valparaíso, ubicado en General Cruz #222, comuna de Valparaíso, y estuvo dirigido a las dirigencias que lideran proyectos habitacionales en sus distintas etapas.

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo general</b>      | Conocer la opinión de las dirigencias sobre “los avances y desafíos desde lo local del Plan de Emergencia Habitacional (PEH) y la política urbana”, a través de un diálogo ciudadano que fortalezca la participación y el vínculo institucional.                                      |
| <b>Objetivos específicos</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunir a las dirigencias de proyectos habitacionales para facilitar un espacio de expresión y diálogo.</li> <li>- Identificar las percepciones, inquietudes y propuestas de las dirigencias respecto al PEH y la política urbana.</li> </ul> |

## 2. Metodología *(descripción de los mecanismos de diálogo)*

La metodología fue mixta, expositiva y participativa.

La encargada de Participación y el encargado del Centro de Formación, Dialogo y Participación, iniciaron con la Bienvenida y presentación. Posteriormente la consultora Artefactos Metodológicos desarrollo el encuadre metodológico de la jornada e implemento una encuesta inicial que indagó sobre el ánimo de los participantes y el nivel de conocimiento que tienen respecto a la temática que se Tratará.

Posteriormente la Encargada del Plan de Emergencia Habitacional y su contraparte SERVIU, desarrollaron una exposición titulada “Plan de Emergencia Habitacional: Avances y desafíos desde lo local”.

La jornada continuó con un trabajo en mesas, en el cual los y las participantes reflexionaron en grupos por mesas, en torno a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los principales desafíos locales para avanzar en el PEH desde un enfoque de género?
- ¿Cuáles son los tres aspectos más importantes?
- ¿Qué pueden aportar las instituciones? ¿Qué podemos aportar los liderazgos y dirigencias sociales?

Cada mesa registró sus acuerdos en un papelógrafo. Para esta dinámica se dispuso de 30 minutos, tras lo cual una dupla representante por mesa expuso los principales acuerdos en una plenaria.

### 3. Resultados del diálogo, asociados al objetivo *(consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes asociados al tema del diálogo)*

#### ¿Cuáles son los principales desafíos locales para avanzar en el Plan de Emergencia Habitacional?

##### 1. Acceso y disponibilidad de terrenos

Uno de los desafíos más recurrentes es la dificultad para acceder a terrenos adecuados. Se mencionan los altos costos, la compleja negociación con privados y las limitaciones geográficas y de financiamiento que afectan la viabilidad de nuevos proyectos habitacionales.

##### 2. Coordinación interinstitucional e intersectorial

Se identifican problemas en la articulación entre organismos públicos, especialmente entre SERVIU, municipalidades, entidades patrocinantes y otros servicios. Se señala la necesidad de mejorar la gestión conjunta y la coordinación con las comunidades organizadas.

##### 3. Burocracia y lentitud en los procesos

Las y los participantes destacan la demora en los procesos de evaluación, postulación y aprobación de proyectos, así como la excesiva burocracia y requisitos que ralentizan la implementación del plan.

##### 4. Acompañamiento técnico y social en el territorio

Se observa una falta de presencia o conocimiento territorial por parte de algunos funcionarios públicos. Se propone fortalecer el acompañamiento técnico y social con equipos que comprendan la realidad local y trabajen en coordinación con las dirigencias.

##### 5. Mejora en condiciones complementarias a la vivienda

Además del acceso a la vivienda, se plantea la necesidad de garantizar servicios básicos como transporte, equipamiento y conectividad, que son fundamentales para una buena calidad de vida en los nuevos proyectos habitacionales.

#### ¿Cómo pueden aportar las instituciones?

##### 1. Fortaleciendo el trabajo directo con dirigencias y comunidades organizadas

Se enfatiza la importancia de que las instituciones públicas escuchen directamente a las organizaciones sin intermediarios y reconozcan el rol clave de las dirigencias sociales. Se propone establecer mesas de diálogo efectivas y sostenidas en el tiempo, donde las comunidades sean consideradas como actores activos en la toma de decisiones.

##### 2. Destrabando la burocracia y agilizando los procesos

Las y los participantes identifican como urgente la necesidad de simplificar los trámites asociados a los proyectos habitacionales. Se plantea que el exceso de burocracia y la lentitud institucional impactan negativamente en los comités, afectando especialmente a las familias que esperan durante años.

##### 3. Mejorando la disponibilidad de información y herramientas

Se propone que las instituciones desarrollen sistemas claros de información sobre suelos disponibles, como bancos de suelo actualizados, y que entreguen herramientas concretas a través de capacitaciones dirigidas a las dirigencias para mejorar su gestión.

#### **4. Cumpliendo plazos y asegurando eficacia en la ejecución**

Se sugiere que las instituciones prioricen el cumplimiento de plazos establecidos, eviten la dilación de respuestas y aseguren una ejecución eficaz y oportuna de los proyectos, evitando procesos que se extienden por una década o más.

#### **5. Asegurando recursos, pertinencia y equipos idóneos**

Finalmente, se plantea que el Estado debe aportar con más recursos económicos, asegurar que los proyectos se ajusten a la realidad local y geográfica de cada comunidad, y mantener equipos profesionales con experiencia y conocimiento territorial.

### **¿Cómo puede aportar la comunidad?**

#### **1. Organización y trabajo colaborativo**

Se destaca la importancia de mantener una comunidad unida, con buena comunicación entre vecinos y un trabajo en equipo que facilite la toma de decisiones colectivas. Se valora el rol de las dirigencias para articular al grupo, delegar responsabilidades y fomentar la participación activa de todos y todas.

#### **2. Co-ejecución y corresponsabilidad**

Varios aportes proponen que la comunidad asuma un rol más activo como co-ejecutora del proceso habitacional, participando no solo en la demanda, sino también en la planificación, gestión y seguimiento de los proyectos.

#### **3. Vínculo con las instituciones**

Se plantea que las comunidades deben mantener una comunicación fluida con las instituciones, recordando constantemente que detrás de cada expediente hay familias concretas. También se valora que las dirigencias transmitan su conocimiento territorial a los equipos técnicos para mejorar la pertinencia de las intervenciones.

#### **4. Compromiso con los procesos**

Cumplir con los plazos administrativos, entregar la documentación requerida y mantener la constancia a lo largo del tiempo son vistos como aportes fundamentales de las comunidades para avanzar en los proyectos.

#### **5. Participación activa y sostenida**

Finalmente, se señala que la comunidad puede contribuir participando en actividades informativas y formativas vinculadas a la vivienda, manteniendo la perseverancia y el involucramiento durante todas las etapas del proceso.