

PRIMERA CONSULTA CIUDADANA SOBRE EL PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL

MINVU-SERVIU2024

Informe de Sistematización
Unidad de Participación CiudadanaSERVIU Valparaíso



Primera Consulta Ciudadana sobre el Plan de Emergencia Habitacional MINVU - SERVIU 2024

El presente Informe corresponde a los resultados obtenidos en la Primera Consulta Ciudadana Sobre el Plan De Emergencia Habitacional MINVU-SERVIU 2024, que se llevó a cabo entre fines de octubre y principios de noviembre del 2024.

La finalidad de esta consulta es permitir la participación ciudadana por medio de su opinión respecto al Plan de Emergencia Habitacional, a través de un formulario publicado en la página web de Serviu Valparaíso.

DIFUSIÓN

La implementación de la consulta virtual se realizó a través la página del SERVIU Valparaíso, se desarrolló difusión de esta por medio afiches instalados en las OIRS y oficinas que presentan atención de público de Serviu , además se hizo difusión en las redes sociales de nuestro servicio (Anexo 1).

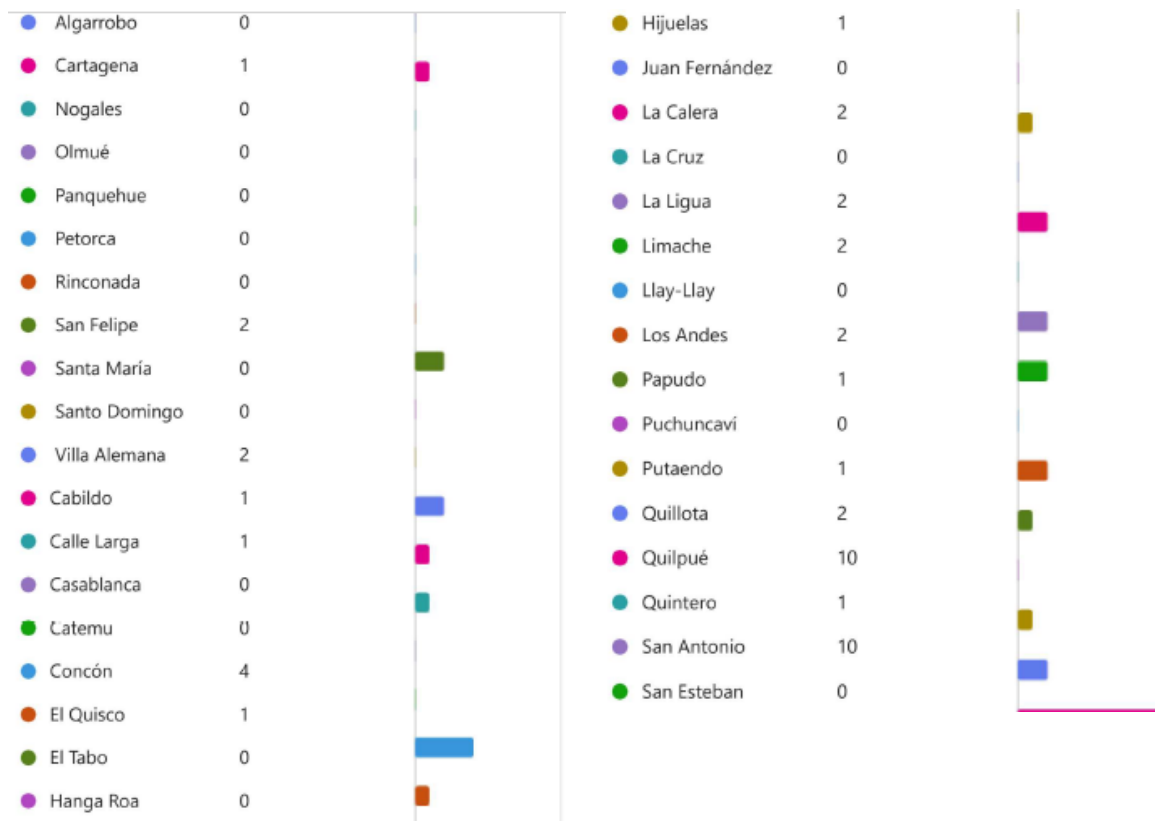
METODOLOGÍA

Las Consultas Ciudadanas son un instrumento para conocer la opinión de las personas acerca de una determinada materia. Se utilizó, en esta oportunidad, la modalidad virtual para acercar la consulta a la ciudadanía. El enlace a la consulta estuvo disponible desde el 29 de octubre al 8 de noviembre del 2024. Y consistió en que, a través de un formulario virtual, se realizaran consultas cerradas de conocimiento y una donde se pudiera incorporar un comentario, con el fin de recoger de mejor manera opiniones, inquietudes y sugerencias. Para ello Se elaboraron 04 preguntas de caracterización de quienes respondían (Nombre y apellido, correo electrónico, genero, rango etario, comuna), y luego 10 preguntas respecto al Plan de Emergencia Habitacional y 01 consulta abierta de esta misma materia. Dentro del período que estuvo activo el enlace al formulario, participaron 97 personas.

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

En relación con las 35 comunas de la Región de Valparaíso, hay mayor representación de respuestas en las comunas de Quilpué y San Antonio, con 10 respuestas cada una. Le sigue Concón con 4 respuestas, y continua las comunas de San Felipe, Villa Alemana, La Calera, Ligua, Limache, Los Andes y Quillota, con 2 respuestas, finalmente las comunas de Cartagena, Cabildo, Calle Larga, El Quisco, Hijuelas, Papudo, Putaendo y Quintero con una 1 respuesta por cada comuna. Mientas que las comunas que figuran con 0 respuestas son; Algarrobo, Nogales, Olmué, Panquehue, Petorca, Rinconada, Santa María, Santo Domingo, Casablanca, Catemu, El Tabo, Hanga Roa, Juan Fernandez, La Cruz, Llay-Llay, Puchuncaví y San Esteban.

Gráfico 1; Datos disgregados por comuna



Respecto a la identificación de género de las personas que respondieron la consulta, el 81% se identificó con el género femenino y el 19% con el género masculino. Por último, el 0% se identificó como persona No binaria o Prefiero No Decir.

Gráfico 2; Datos disgregados según Género.

Género (0 punto)

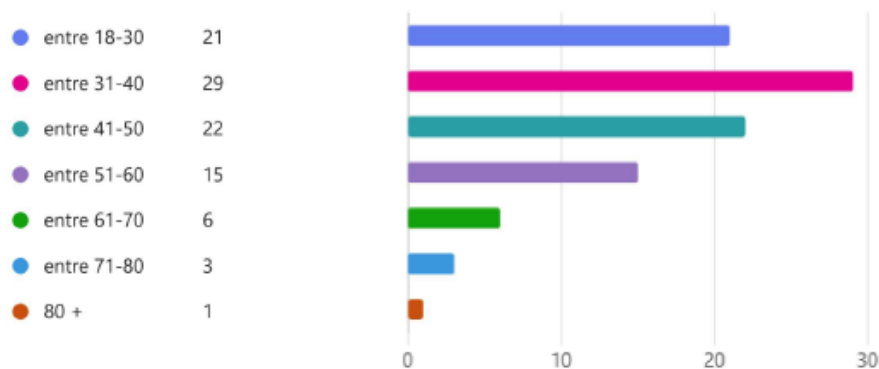


En relación a los rangos etarios, 29 personas encuestadas se declaran entre los 31-40 años de edad, le siguen 22 personas entre 41-50 años, luego 21 personas entre los 18 -30 años.

Entre los 51-60 años responden 15 personas. En el rango etario de Adultos Mayores Responden 6 personas entre 61-70 años, 3 personas entre 71-80 y solo una persona adulta mayor de más de 80 años.

Gráfico 3; Datos disgregados por edad

Edad (0 punto)



RESULTADOS DE LA PRIMERA CONSULTA CIUDADANA SOBRE EL PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL MINVU-SERVIU 2024

Respecto a las consultas de:

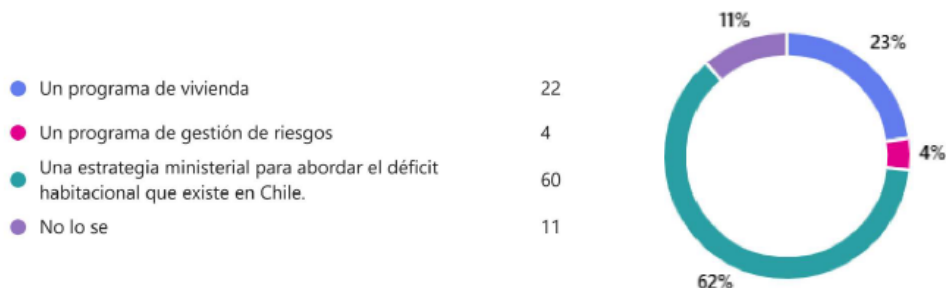
1. ¿El Plan de Emergencia Habitacional es?

El 62% de las personas que responden indican que es “una estrategia ministerial para abordar el Déficit Habitacional que existe en Chile”.

Persiste aun la idea de que el PEH es un programa de vivienda (23%), y en menor medida (4%) de personas que lo consideran un programa de gestión de riesgos o que no saben de qué se trata.

Gráfico 4

El Plan de Emergencia Habitacional es... (0 punto)

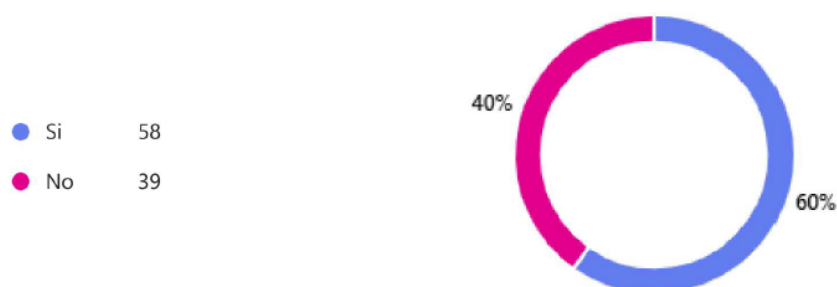


2.- **¿Conoce el déficit habitacional que existe en la Región de Valparaíso?**

Un 60% indica que sí lo conoce

Gráfico 5.

¿Conoce el déficit habitacional que existe en la Región de Valparaíso? (0 punto)

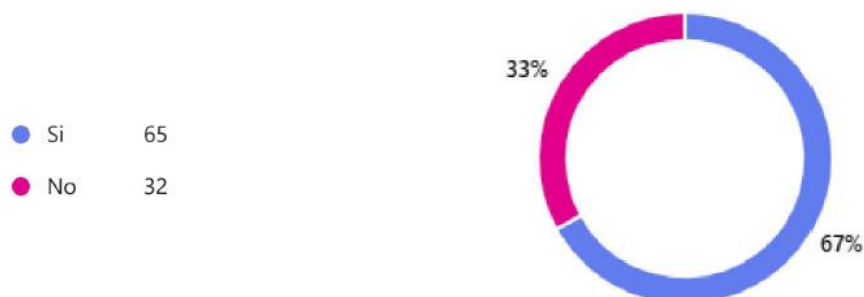


3.- **¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional es un plan nacional?**

De acuerdo a la respuesta, la mayoría representada por un 67% indica que sí, lo que coincide con la respuesta de saber que el plan de emergencia habitacional es una estrategia ministerial.

Gráfico 6.

¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional es un plan nacional? (0 punto)

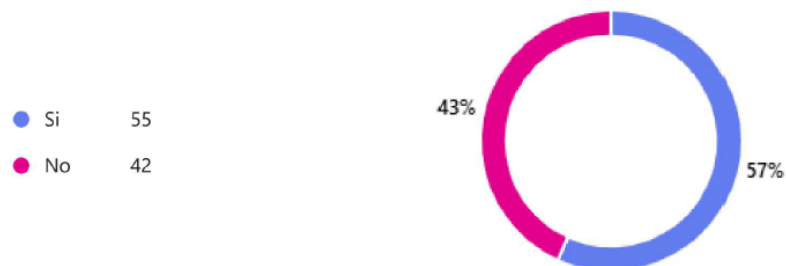


4.- **¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional tiene destinado un porcentaje del presupuesto de la nación?**

En relación a esta respuesta, la mayoría representada por un 57% indica que sí.

Gráfico 7.

¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional tiene destinado un porcentaje del presupuesto de la nación? (0 punto)



5.- **¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional tiene un avance, al cierre de agosto 2024, de un 46% de ejecución en la Región de Valparaíso (lo que equivale a 14.385 viviendas terminadas)?**

En virtud de esta respuesta, la mayoría representada por un 78% indica no conocer el avance del Plan de Emergencia Habitacional, pudiéndose inferir una difusión insuficiente.

Gráfico 8.

¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional tiene un avance, al cierre de agosto 2024, de un 46% de ejecución en la Región de Valparaíso (lo que equivale a 14.385 viviendas terminadas)? (0 punto)



6.- **¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional coordina una mesa de trabajo Regional donde se evalúan y destinan suelos a la construcción de proyectos habitacionales?**

En correspondencia con esta respuesta, la mayoría representada por un 58% indica que no lo sabe.

Gráfico 9

¿Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional coordina una mesa de trabajo Regional donde se evalúan y destinan suelos a la construcción de proyectos habitacionales? (0 punto)



7.- **¿Conoce usted alguna persona que haya sido beneficiada con un proyecto enmarcado en el Plan de Emergencia Habitacional?**

Una mayoría, representada por un 76% que indica no conoce a ninguna persona que haya sido beneficiada en algún proyecto enmarcado en el PEH.

Gráfico 10

¿Conoce usted alguna persona que haya sido beneficiada con un proyecto enmarcado en el Plan de Emergencia Habitacional? (0 punto)



8.- **¿Sabía usted que están realizando capacitaciones a diversas empresas y constructoras para fortalecer el avance del Plan de Emergencia Habitacional?**

En relación a esta respuesta, la mayoría representada por un 76% indica no saber sobre éstas estrategias.

Gráfico 11

¿Sabía usted que se están realizando capacitaciones a diversas empresas y constructoras para fortalecer el avance del Plan de Emergencia Habitacional? (0 punto)

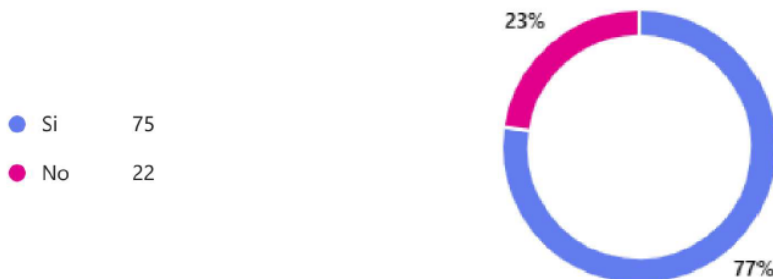


9.- **¿Le interesa recibir información más detallada sobre los avances del Plan de Emergencia Habitacional en la región?**

Un 77% indica que si, por lo que se debe poner especial atención es su difusión.

Gráfico 12

¿Le interesa recibir información mas detallada sobre los avances del Plan de Emergencia Habitacional en la región? (0 punto)

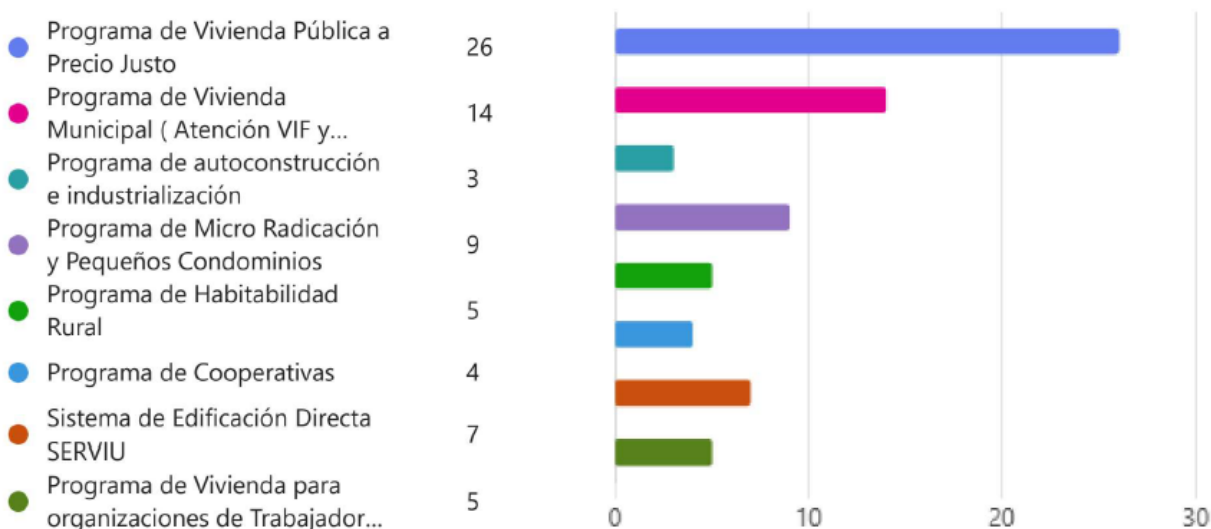


10.- Si su respuesta es SI, ¿Qué temáticas en particular le gustaría conocer?

Respecto a esta respuesta, obtuvo una primera mayoría representada por 26 respuestas, que indican “Vivienda a Precio Justo.” Y en segundo orden con 14 respuestas “Programa de Vivienda Municipal”

Gráfico 13

¿Si su respuesta es SI, ¿Qué temáticas en particular le gustaría conocer? (0 punto)



11.- ¿Qué opina sobre las estrategias del Ministerio de Vivienda y Urbanismo en cuanto a la difusión del Plan de Emergencia Habitacional hacia la ciudadanía?

¿Qué opina sobre las estrategias del ministerio de Vivienda y Urbanismo en cuanto a la difusión del Plan de Emergencia Habitacional hacia la ciudadanía? (0 punto)

62
Respuestas

Respuestas más recientes

"Tengo conocimiento, me no en su totalidad, por eso me gu... "

"He tenido información pero no conozco mucho"

...

Al ser una pregunta abierta, se utiliza análisis temático para agrupar las respuestas (Anexo 2). Por lo que, en el espacio para comentarios, se categorizo según valoraciones de insatisfacción como de satisfacción. Las respuestas apuntaron a la estrategia de difusión, como también al Plan mismo.

39 comentarios Insatisfacción	23 comentarios Satisfacción
De acuerdo a la difusión; -Ésta debe considerar una mayor claridad y cobertura desde otras plataformas, es decir, de medios de comunicación. - También indicaron que debería tener cobertura en toda la comunidad, incluyendo los sectores rurales. -La estrategia fue cuestionada en su funcionamiento, mencionan que la difusión ha sido insuficiente, regular y deficiente. En reiteras respuestas indicaron desconocimiento, es decir, la estrategia de difusión no fue recepcionada.	Respecto a la difusión Ingresaron respuestas que consideraban esta estrategia como buena, efectiva, importante e interesante. Aprueban el uso de plataformas informativas y la relevancia de éstas al acceso a la información, para poder conocer la oferta habitacional a la que se puede optar desde el gobierno. Si bien la difusión ha sido buena, declaran poder acceder a mayor información. Por lo que el Ministerio podría considerar capacitaciones presenciales a los ciudadanos.
De acuerdo con el Plan -Mencionaron comentarios que este debería tener mayor celeridad y claridad. Como también generar mayor cantidad de cupos, distinta priorización de selección para soluciones habitacionales. Como también se criticó el sistema administrativo del Plan de Emergencia Habitacional.	Respecto al Plan Se hace mención de los resultados que éste ha tenido, el cual ha tenido un carácter positivo en la nación.



RESPUESTA INSTITUCIONAL

Dados los resultados de la Primera Consulta Ciudadana Sobre el Plan De Emergencia Habitacional MINVU-SERVIU 2024, se podrán llevar a cabo coordinaciones internas con la Encargada OIRSy Comunicaciones, para que se pueda proporcionar información a la ciudadanía, que aclare información por medio de charlas respecto a la oferta programática que tiene el ministerio y reforzar en paralelo los canales que consta los y las ciudadanas, para acceder a esta información.

Además, se entregarán orientaciones de difusión a las delegaciones provinciales, donde se encuentran las comunas con mayor déficit habitacionales, para fortalecer los canales de información.

Se contemplarán una reformulación a los medios de comunicación utilizados, como también nuevas alternativas de difusión en las comunas rurales.

Nuestro servicio considera relevante la participación ciudadana que se ha generado desde las bases de la sociedad civil, por lo que se mantendrán los distintos espacios que apunten a mantener a la ciudadanía informada, potenciando la participación de las personas y las dirigencias. Manteniendo acciones y herramientas que dan cuenta de ello, como por ejemplo este tipo de consultas ciudadanas, que se mantendrán durante el año, y que considerarán temas atinentes a nuestro servicio.

Anexo 1: Publicación en página web.



Anexo 2: RESPUESTAS CON DESARROLLO, DE LA PRIMERA CONSULTA CIUDADANA SOBRE EL PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL MINVU-SERVIU 2024

¿Qué opina sobre las estrategias del ministerio de Vivienda y Urbanismo en cuanto a la difusión del Plan de Emergencia Habitacional hacia la ciudadanía?

62 respuestas

<u>39 comentarios Insatisfactorios</u>		
<u>ID</u>	Nombre	Respuestas
1	anonymous	regular
2	anonymous	Debiera ser más difundida y con extensión a toda la comunidad
3	anonymous	INSUFICIENTE!!
6	anonymous	Hoy estoy espera qué me construyan del incendio 2019 que recién se hizo una modificación y esperando para qué el ministro firme mi documentación para que me edifique mi casa y las de mis hermanos esto me preguntó por qué tanta Burocracia
7	anonymous	Falta más difusión
12	anonymous	Existe poca información que llegue de manera real a la ciudadanía las personas no saben dónde acudir por información y las instituciones tampoco cuentan con ella. Además, hay un gran número de personas con subsidios ganados que no pueden aplicarlo y otras tantas que aún no tiene el pago del DS-49 ya que el trámite lleva cerca de 3 años, esto genera déficit en el plan de emergencia e incredulidad en las familias
15	anonymous	NO hay una buena difusión para la ciudadanía
16	anonymous	Creo que falta considerar más a la población que vive en sectores rurales
17	anonymous	Se debería difundir por más redes e informativos
19	anonymous	Debería ser mucho más difundido

- | | | |
|----|-----------|--|
| 20 | anonymous | Se debe mejorar considerando que la difusión es parte importante de la estrategia. La ciudadanía debe estar informada no tan sólo a través de RRSS. |
| 21 | anonymous | conozco solo el tema del incendio 2022 en viña, difusión del tema de EHC no lo conozco |
| 23 | anonymous | No sé si funciona |
| 24 | anonymous | Opino que la difusión no ha dado tanto resultado ya que la mayoría de las personas no saben la información del plan habitacional, la gente necesita estar más orientada en el tema para que tenga conocimiento de todo lo que el ministerio de vivienda y urbanismo este realizando |
| 28 | anonymous | Qué hay muy poca información distribuida a la ciudadanía |
| 30 | anonymous | No está funcionando con la celeridad debida. En la comuna de La Ligua somos 5 comités de vivienda que llevamos más de 15 años esperando por la vivienda digna, y conformamos el megaproyecto bosques de La Ligua. Entendemos que hay temas como la pertinencia ambiental y el incendio del verano en el Gran Valparaíso que han retrasado esta respuesta, sin embargo, reitero, llevar más de 15 años esperando (hay familias que llevamos mucho más) es demasiado, se supone que con la ley 21.450 deberíamos tener prioridad para tener todos los permisos y que la construcción avance lo antes posible, es una burla del sistema hacia nosotr@s no poder resolver una necesidad y satisfacer un derecho humano como lo es la vivienda. |
| 31 | anonymous | Mala |
| 32 | anonymous | Que deberían hacer más viviendas sociales |
| 34 | anonymous | Yo soy damnificada por el incendio perdí mi vivienda que de hace más de 30 años estaba en un terreno irregular no tuvimos ningún beneficio teniendo un bebé de 21 días de nacido familiares que tienen terrenos regularizado aún no tienen ninguna solución habitacional queremos prontas soluciones |

36	anonymous	La gente desconoce muchos aspectos importantes
37	anonymous	Creo que falta mucho trabajo más a través de los otros subsecretaries
38	anonymous	No encuentro que sea muy clara ya que mi pareja reservo en una inmobiliaria y no le quieren respetar la postulación con el 100 porcentaje del registro social por que es más engorroso él tiene el 100 porcentaje porque es solo y profesional, pero tiene el sueldo justo para un hipotecario, con subsidio, la inmobiliaria dice que es más engorroso sería bueno que aborden ese tema para que las inmobiliarias acepten con 100 y no sea tan difícil
39	anonymous	No he tenido información al respecto, solo ahora en una red social me entere de esta encuesta referente a l plan de emergencia habitacional
41	anonymous	Que faltan proyectos en villa alemana, de integración social en esta comuna
44	anonymous	A veces hay pocas oportunidades para obtener una vivienda para aquellos que no podemos ahorrar ni un peso
45	anonymous	Desconozco
48	anonymous	Pésimo
49	anonymous	Falta mejorar la difusión de este plan, sobre todo para los arrendatarios damnificados del incendio del 2 y 3 febrero.
50	anonymous	Poder priorizar a las personas que fueron damnificadas en el incendio 2024 del primer de febrero sobre todos a las que fuimos arrendatarios ya que quedamos literalmente en la calle
51	anonymous	No son buenas, a los chilenos son poco los beneficios que otorgan
52	anonymous	No tengo mucho conocimiento, pero me gustaría saber más

53	anonymous	Lo desconozco
54	anonymous	Lo desconozco
55	anonymous	No he visto resultado en realidad
56	anonymous	Lo desconozco
57	anonymous	No tengo conocimiento porque no veo muchas noticias
58	anonymous	Debería ser más claro en la información
59	anonymous	No eh recibido información
60	anonymous	No

23 comentarios Satisfactorios

ID	Nombre	Respuestas
4	anonymous	Me parece buena idea, sin embargo, hay gente que tiene casa y busca tener una segunda o tercera casa de veraneo o bien hacer negocio. Se da mucho que gente que está en las tomas viene de otras comunas y busca aprovecharse de las circunstancias, entonces mi pregunta es cómo se va a filtrar la información y como se determina quien realmente necesita una vivienda. Durante el estallido social, mucha gente se tomó terrenos, los vendió con o sin construcción, lucró. Antes de la pandemia todos vivían en una casa y de la noche a la mañana salieron a tomarse los terrenos privados, todos construyeron casa, la gran mayoría tiene vehículos, casas grandes y con tv cable, algunas con piscina y quincho. Entonces, es claro que muchos están lucrando. Nunca han ahorrado y quieren todo gratis, en desmedro de quienes se han esforzado en ahorrar para tener una casa. En el caso de las tomas hay viviendas VIP que arriendan, entonces creo que el tema de asignación de una vivienda debe ser bien estudiado y analizado. Aplicar un plan de emergencia para la construcción de casas para quienes realmente no tengan es bueno, pero con filtros.
5	anonymous	Me parece muy bien que se sepa que en Chile el déficit habitacional es muy grande y el ministerio a través del ministro montes lo ha difundido como una necesidad de primer orden.
8	anonymous	Considero que tiene muy buenas estrategias en cuanto a la difusión y socialización del plan
9	anonymous	Es unas de las mejores políticas públicas que se a implementado en los últimos años en el ministerio de vivienda por lejos.
10	anonymous	Me parece que existe una buena difusión de los programas del PEH, No obstante, me interesaría capacitaciones presenciales para las unidades que trabajamos con programas de vivienda.

- | | | |
|----|-----------|--|
| 11 | anonymous | Me parece excelente para poner en valor en trabajo concreto con relación a esta temática, lo que permita que al conocer podamos hablar con convicción. |
| 13 | anonymous | Si bien se ha realizado difusión, creo que es importante difundir los avances que se ha realizado a nivel regional y los proyectos realizados. |
| 14 | anonymous | Es fundamental difundirlo |
| 18 | anonymous | Es una buena estrategia ya que existe mucha gente sin una vivienda propia, pero falta más cobertura a nivel rural. |
| 22 | anonymous | Me parece una estrategia efectiva |
| 25 | anonymous | Muy Buena |
| 26 | anonymous | Me parece muy bueno el plan, pero en la realidad cuesta mucho ya que llevo más de 10 años postulando a un subsidio y ahora me lo gané y nada para la región de Valparaíso para postular alguna casita siga en las mismas |
| 27 | anonymous | De verdad son una excelente oportunidad para solicitar una Vivienda |
| 29 | anonymous | Muy buena espero que se concrete luego acá en San Felipe |
| 33 | anonymous | Que son muy buenas |
| 35 | anonymous | Me parece excelente las estrategias de gobierno, pero creo que los Directores regionales no están a la altura de lo que se pretende. |



**UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
SERVIU VALPARAÍSO**