

SEGUNDA CONSULTA CIUDADANA SOBRE
EL PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL
MINVU-SERVIU
2024

Informe de Sistematización
Unidad de Participación Ciudadana
SERVIU Valparaíso



Segunda Consulta Ciudadana sobre el Plan de Emergencia Habitacional MINVU - SERVIU 2024

El presente Informe corresponde a los resultados obtenidos de la Segunda Consulta Ciudadana Sobre el Plan De Emergencia Habitacional MINVU-SERVIU 2024, que se llevó a cabo en el mes de enero 2025.

La finalidad de esta consulta es permitir la participación ciudadana por medio de su opinión respecto al Plan de Emergencia Habitacional, a través de un formulario publicado en la página web de Serviu Valparaíso.

DIFUSIÓN

La implementación de la consulta virtual se realizó a través la página web de SERVIU Valparaíso. Se difundió a través de afiches instalados en las OIRS Regional y en las Oficinas de OIRS provinciales de Serviu, además se hizo difusión en las redes sociales de nuestro servicio (Anexo 1).

METODOLOGÍA

Las Consultas Ciudadanas son un instrumento para conocer la opinión de las personas acerca de una determinada materia. Se utilizó, en esta oportunidad, la modalidad virtual para acercar la consulta a la ciudadanía. El enlace a la consulta estuvo disponible desde el lunes 06 de enero al martes 21 de enero de 2025. A través de un formulario virtual se realizaron preguntas cerradas y abiertas con el fin de conocer las opiniones, inquietudes y sugerencias de la ciudadanía.

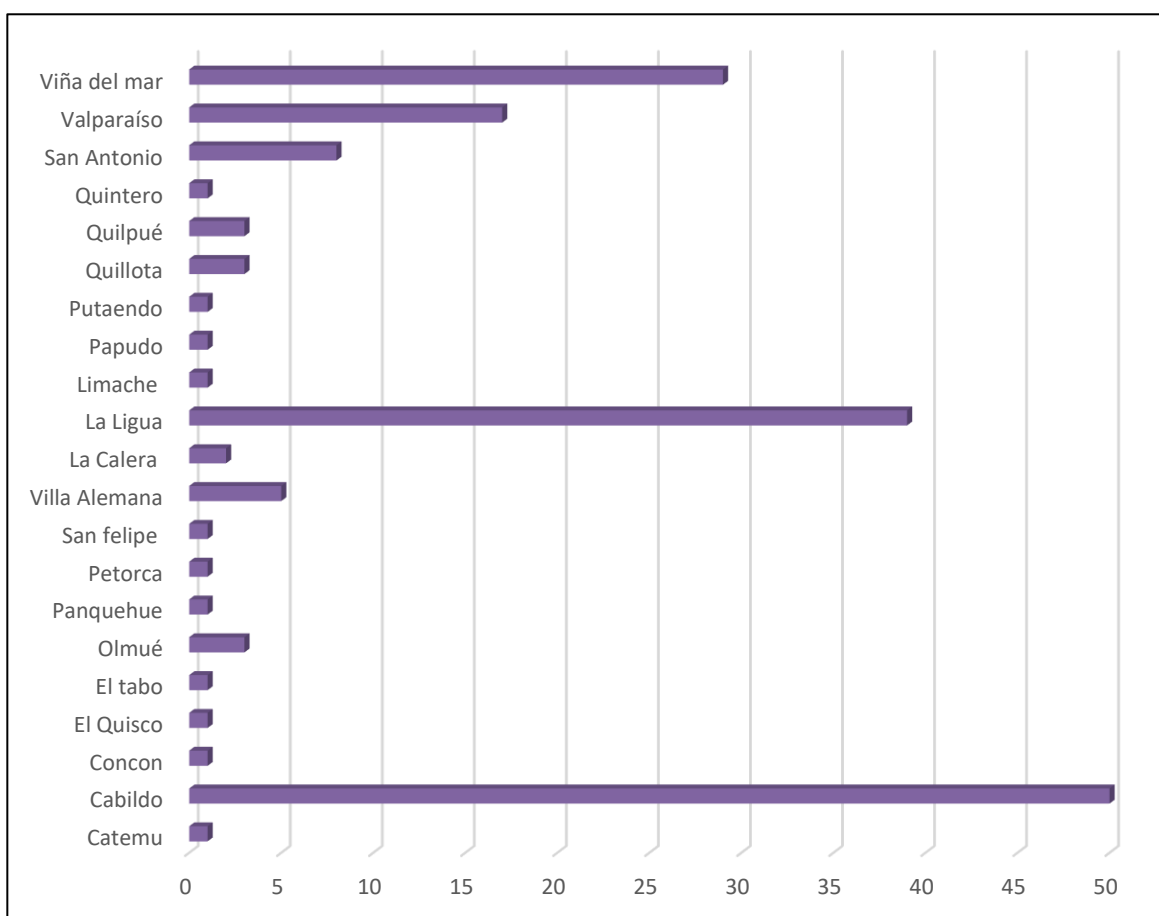
Se elaboraron 04 preguntas de caracterización de los participantes; Nombre y apellido, correo electrónico, genero, rango etario, comuna), y luego 10 preguntas respecto al Plan de Emergencia Habitacional y 01 consulta abierta de esta misma materia. Dentro del período que estuvo activo el enlace al formulario, participaron 173 personas.

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

En esta oportunidad las consultas respondidas se distribuyen en 21 comunas de las 38 que conforman la región, abarcando así un 55% de comunas que pertenecen a la región y que participaron y que participaron en esta consulta.

Dentro de las comunas con mayor participación se encuentran Cabildo con 50 respuestas, le sigue La Ligua con 39, Valparaíso con 17, Viña del Mar con 09, San Antonio con 08, Villa Alemana con 05, Zapallar con 04, Quilpué, Quillota y Olmué con 03 respuestas y el resto de las comunas que participaron con al menos 1 encuesta respondida.

Gráfico 1; Datos desgregados por comunas.

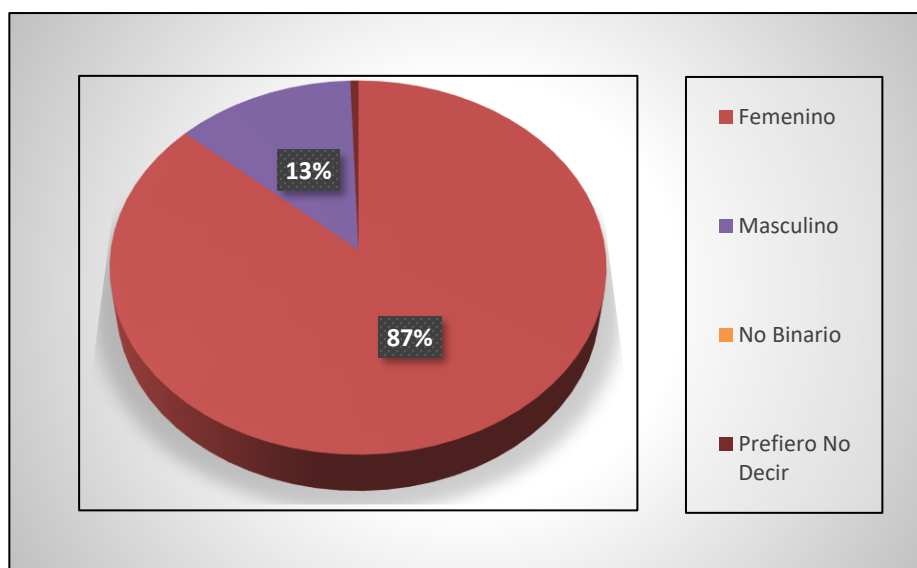


Identificación de Género:

En relación a la identificación de género, 87% se identificó con el género femenino y el 13% con el género masculino.

Por último, ninguno de los participantes se identificó como persona No binaria o con la opción Prefiero No Decir.

Gráfico 2; Datos disgregados según Género.



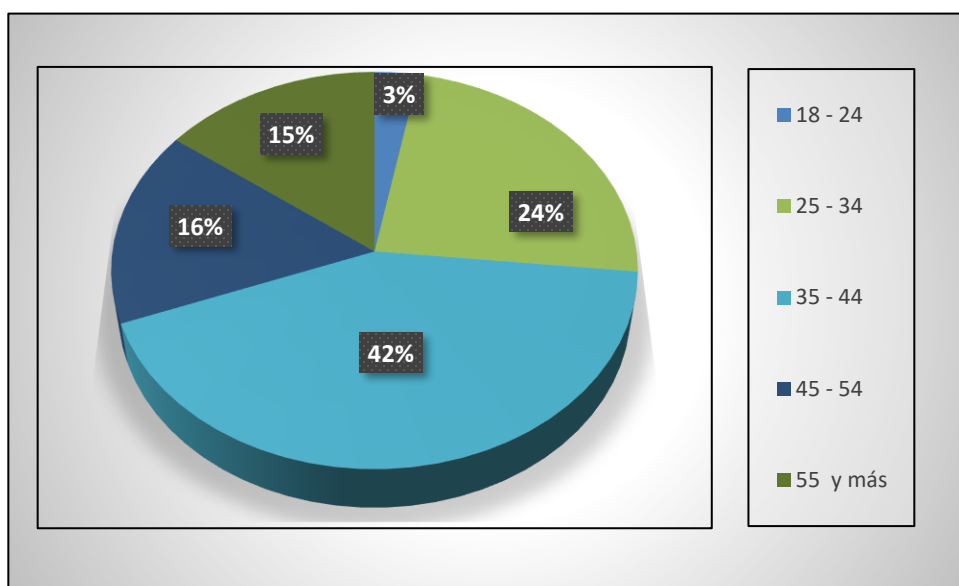
Rango Etario:

La mayor cantidad de participantes se ubico en el rango de 35 a 44 años con 72 respuestas, correspondiendo a un 42% de ciudadanos que respondieron la consulta.

En el rango de 25 a 34 años, se identificaron 40 personas, que corresponde a un 24% de los participantes.

El resto de las personas que respondieron la consulta se ubicaron en los rangos de 45 a 54 años con 27 participantes, entre 55 o más años se identificaron 25 personas y en el rango entre 18 a 24 años 05 ciudadanos.

Gráfico 3; Datos disgregados por rango etario.



RESULTADOS DE LA PRIMERA CONSULTA CIUDADANA SOBRE EL PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL MINVU-SERVIU 2024

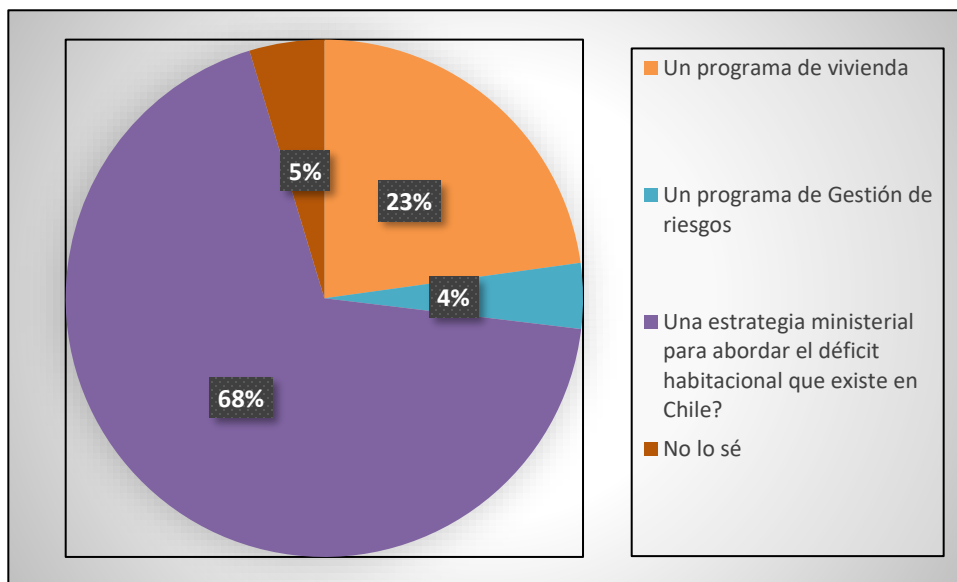
Respecto a las consultas de:

1. ¿El Plan de Emergencia Habitacional es?

El 68% de las personas que responden indican que es “una estrategia ministerial para abordar el Déficit Habitacional que existe en Chile”.

Persiste aun la idea de que el PEH es un programa de vivienda (23%). Un 5% responde que no sabe que es el Plan de Emergencia Habitacional y en menor medida (4%) de personas que lo consideran un programa de gestión de riesgos o que no saben de qué se trata.

Gráfico 4: El Plan de Emergencia Habitacional es?



2.- Los **principios** del Plan de Emergencia Habitacional son...

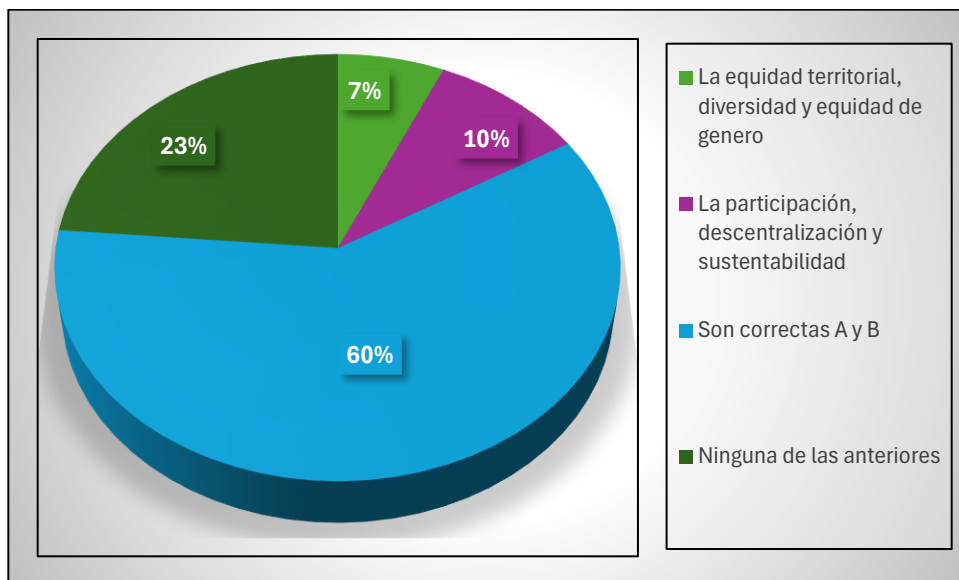
- a) La equidad territorial, diversidad y equidad de género
- b) La participación, descentralización y sustentabilidad
- c) Son correctas A y B
- d) Ninguna de las anteriores

En relación a esta consulta con respuesta de alternativa múltiple, 99 participantes optaron por la alternativa C, le sigue la alternativa E con 39 respuestas.

En tanto 16 personas consideraron que los principios del Plan de Emergencia Habitacional son “La participación, descentralización y sustentabilidad”.

Y 11 ciudadanos consideran que “La equidad territorial, diversidad y equidad de género”, son el principio de este Plan.

Gráfico 5: Los Principios del Plan de Emergencia Habitacional son

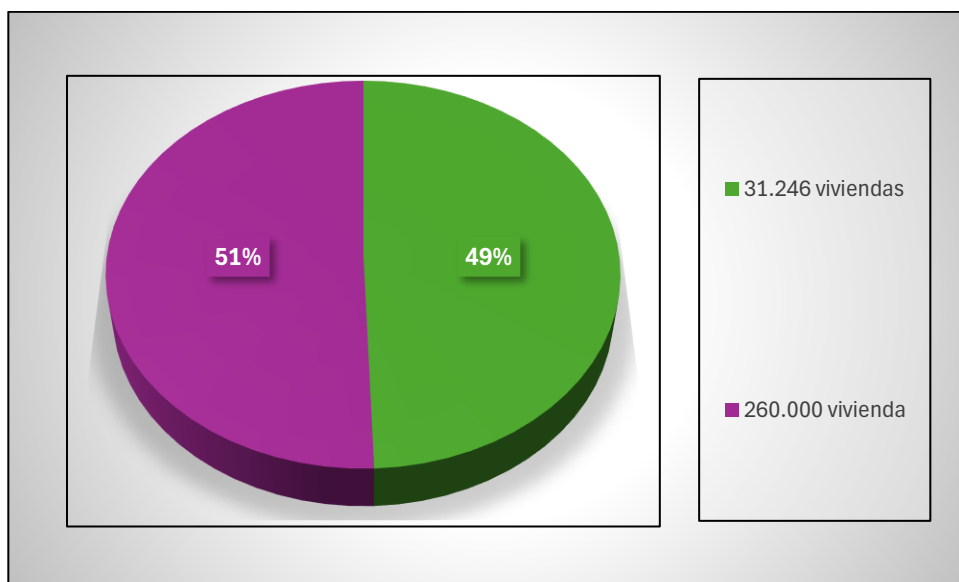


3.- ¿Sabe usted cual es **la Meta del Plan de Emergencia Habitacional** en la región de Valparaíso?

En relación a esta pregunta, las respuestas se dispersaron de manera pareja entre ambas alternativas.

Es así como 82 personas consideraron que la Meta regional para el Plan de Emergencia Habitacional corresponde a 31.246 viviendas, y 84 participantes consideran que son 260.000.

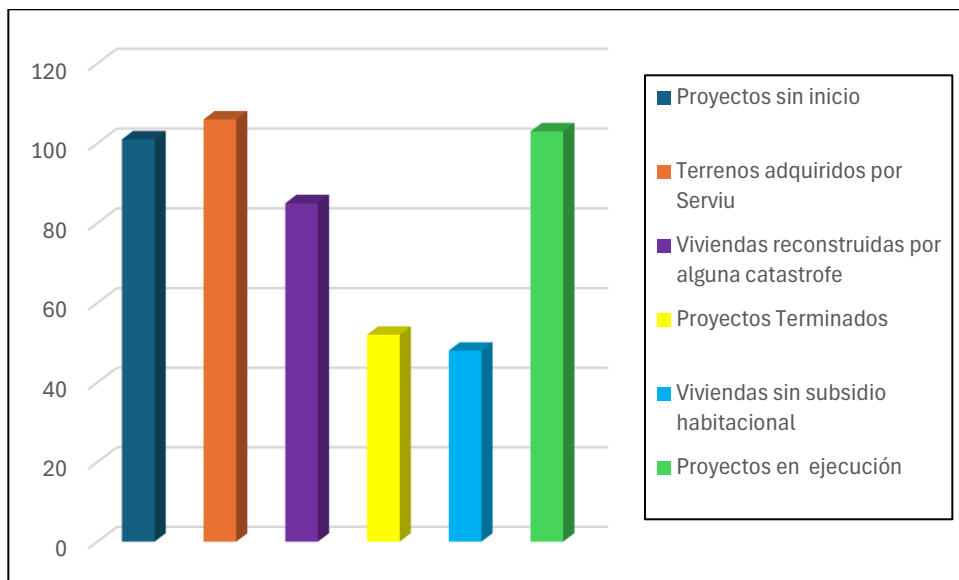
Gráfico 6: ¿Sabe usted cuál es **la meta del Plan de Emergencia Habitacional** en la región de Valparaíso?



4.- El Plan de Emergencia Habitacional tiene en la V región una cantidad de **31.246 viviendas en diferentes procesos**, ¿sabe usted cuáles son esos procesos? Marque 3.

En relación a esta consulta los procesos con mayor consideración se ubican en Proyectos sin Inicio, Terrenos adquiridos por Serviu y Proyectos en Ejecución con 103, comuna valoración sobre 100 respuestas.

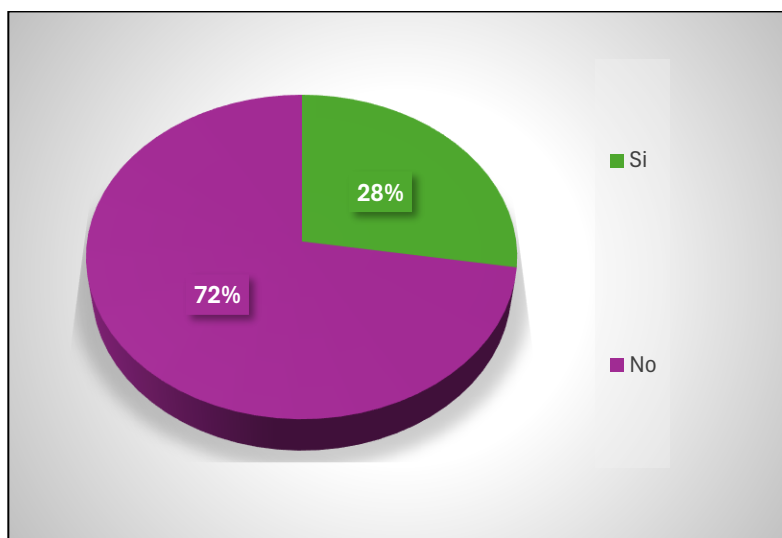
Gráfico 7: El Plan de Emergencia Habitacional tiene en la V región una cantidad de **31.246 viviendas en diferentes procesos**, ¿sabe usted cuáles son esos procesos? Marque 3.



5.- Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional tiene un avance al cierre de noviembre del 2024, de un 54.2% de ejecución en la región?

En esta pregunta el 72% de los participantes No conocía el porcentaje de avance del Plan en la región.

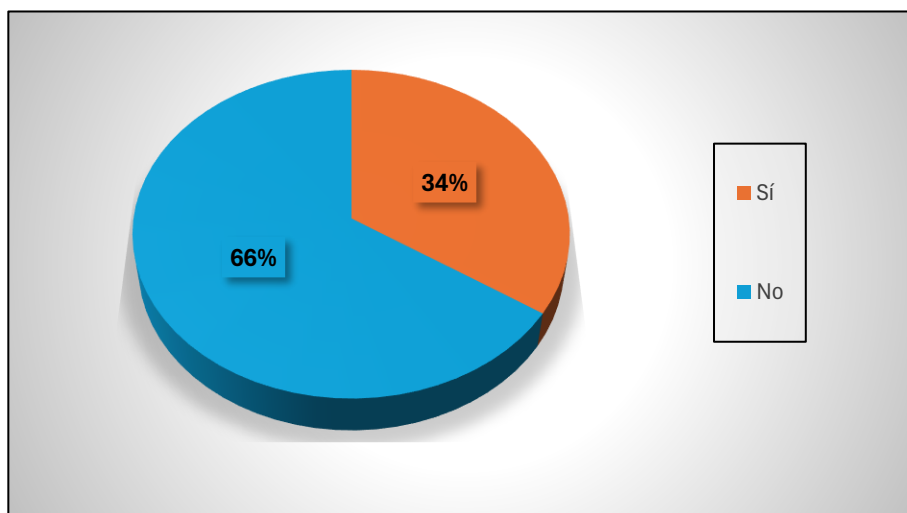
Gráfico 8: Sabía usted que el Plan de Emergencia Habitacional tiene un avance al cierre de noviembre del 2024, de un 54.2% de ejecución en la región?.



6.- Sabía usted que **16.984 familias se han visto beneficiadas** con las obras incluidas en la meta del Plan de Emergencia Habitacional

Se puede apreciar que el 66%, que corresponde a 111 participantes, desconoce esta información.

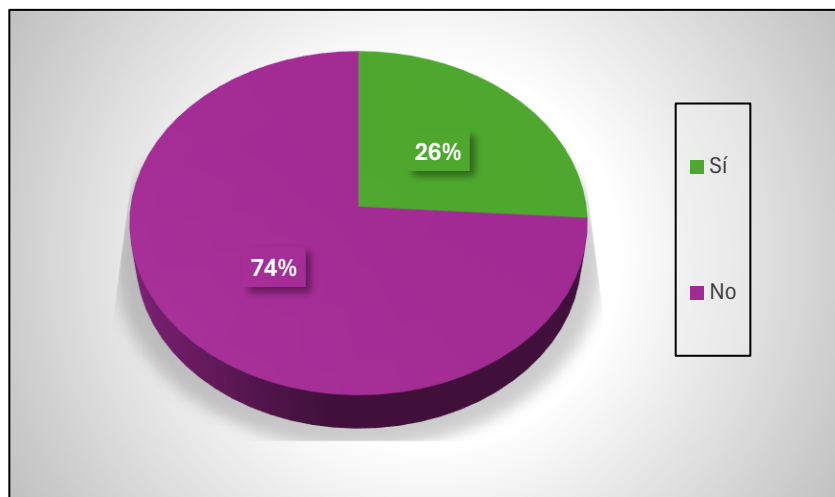
Gráfico 9: Sabía usted que 16.984 familias se han visto beneficiadas con las obras incluidas en la meta del Plan de Emergencia Habitacional.



7.- Sabía usted que las comunas de Petorca, La Calera y San Antonio han cumplido con la meta del Plan de Emergencia Habitacional?

En esta consulta 125 personas marcaron que No sabían, lo que corresponde a un 74% de los ciudadanos participantes y 44 , que corresponde a un 44%, que Sí conocían el dato consultado.

Gráfico 9: Sabía usted que las comunas de Petorca, La Calera y San Antonio han cumplido con la meta del Plan de Emergencia Habitacional?



8.- Está usted conforme con el avance del 54.2% del Plan de Emergencia Habitacional en nuestra región de Valparaíso. **Comente su opinión.**

12. Está usted conforme con el avance del 54.2% del Plan de Emergencia Habitacional en nuestra Región de Valparaíso, **coméntenos su opinión**

152 Respuestas

Respuestas más recientes

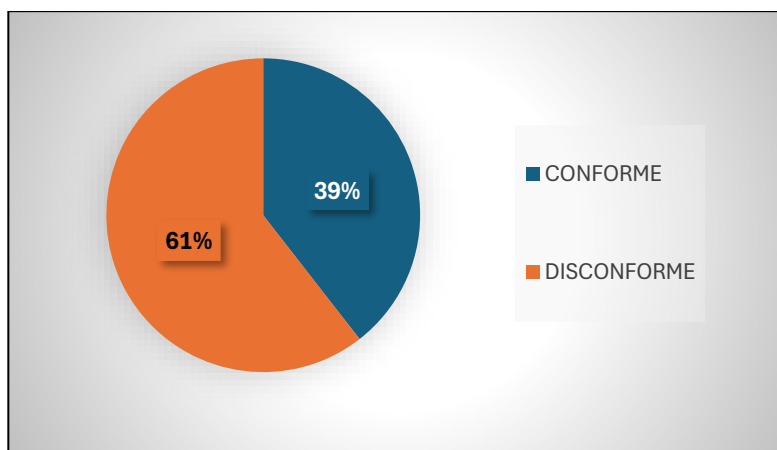
*No, conforme no, pero es un avance, lo importante es dejar ese núm...

*Al parecer no es suficiente.Se requiere mayor velocidad en la solució...

En relación a esta pregunta abierta, se obtuvieron **152** respuestas.

De estas respuestas, 60 participantes, manifestaron estar conformes con el Avance del 54.2% del Plan, y 92 plantearon disconformidad con esta Avance.

Gráfico 10: Está usted conforme con el avance del 54.2% del Plan de Emergencia Habitacional en nuestra región de Valparaíso. Comente su opinión.



En relación a la segunda parte de la consulta, que dice relación a “**Comente Su Opinión**”, se utilizó el análisis temático para agrupar las respuestas y categorizarlas según el tema al que apunta la respuesta.

- Respuestas que manifestaron **Conformidad con el Avance del 54.2% del Plan de Emergencia Habitacional en la región de Valparaíso:**
De las 60 respuesta conformes con el Avance, 26 comentaron opinión.
Estas 26 respuestas se categorizaron según la Valoración del Avance en la región y la Valoración de este Avance con recomendaciones y sugerencias.

Cuadro 1: Respuestas de conformidad con el Avance del 54.2% del Plan, con manifestación de opinión.

Valoración del Avance en la región	13
------------------------------------	-----------

Valoración de este Avance con recomendaciones y sugerencias, en relación aumentar las metas por comunas y provincias, agilizar las gestiones de cada proceso y mejorar la difusión e información.	13	
	○ Aumento de metas por comunas y provincias	9
	○ Agilizar la gestión de los procesos.	2
	○ Falta de difusión e información	2

- Respuestas que manifestaron **Disconformidad con el Avance del 54.2% del Plan de Emergencia Habitacional en la región de Valparaíso:**

De las 92 respuesta Disconformes con el Avance, 48 comentaron opinión.

Estas 48 respuestas se categorizaron según el punto de Insatisfacción sobre el porcentaje de Avance en la región.

Cuadro 2: Respuestas de Disconformidad con el Avance del 54.2% del Plan con manifestación de opinión.

Insatisfacción sobre el porcentaje de Avance del Plan de Emergencia en la región de Valparaíso. Focalizada en los siguientes puntos:	48 respuestas con opinión.	
	Procesos muy lentos y poco claros.	28
	% de Avance regional no se refleja en la comuna de residencia del participante.	16
	Número de proyectos insuficientes para el déficit habitacional en la región.	04

9.- A dos años y medio de la puesta en marcha del Plan de Emergencia Habitacional, **evalúe de 1 a 7** la forma que ha tenido el Estado de entregar información respecto a sus avances.



Gráfico 11: Grafico disgregado por VALORACIÓN DE 1 A 7.

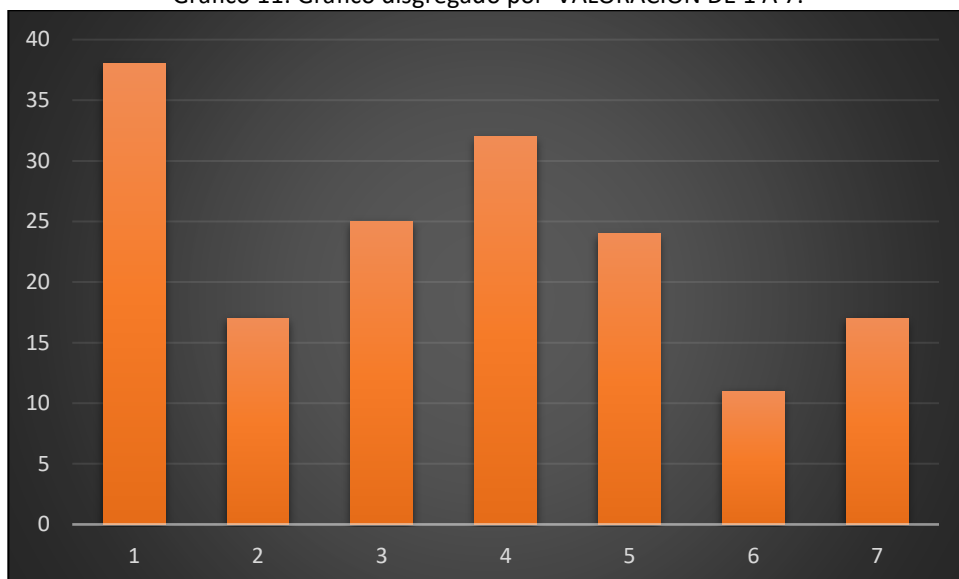
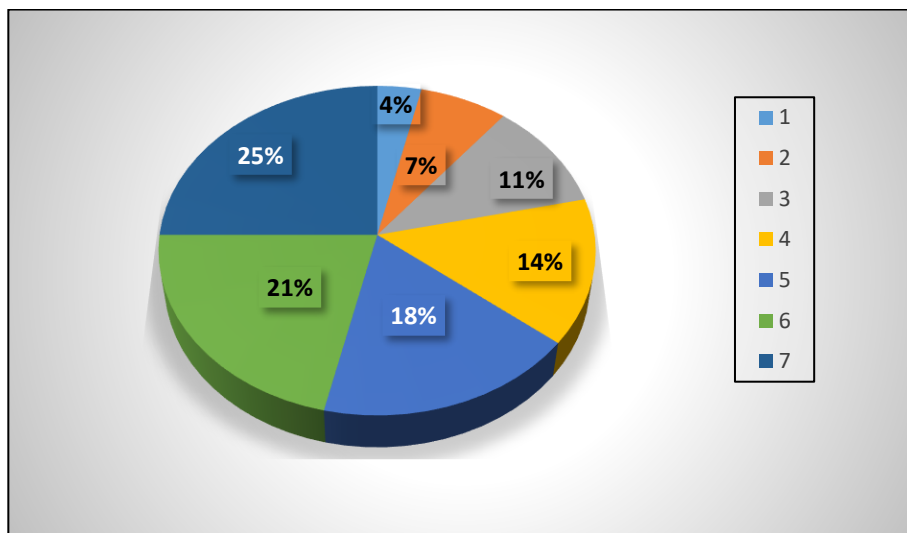


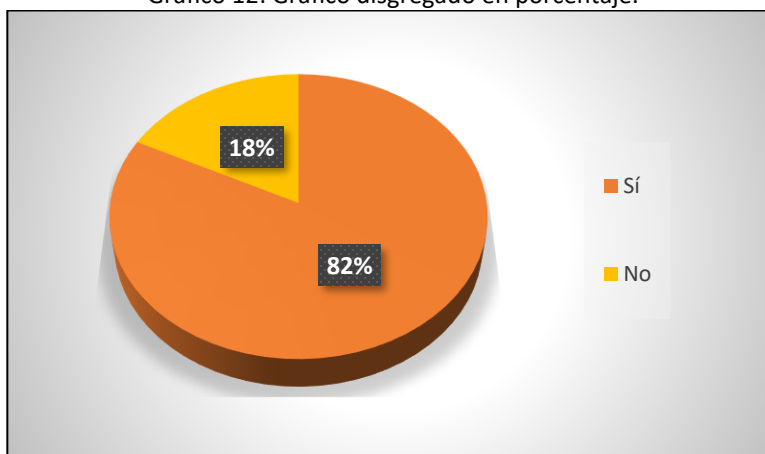
Gráfico 11: Grafico desgregado % en la Escala de Evaluación 1 A 7.



10.- Le interesaría **recibir información actualizada** del estado de avance del Plan de Emergencia Habitacional.

- Se obtuvieron 169 respuestas a esta pregunta. De las cuales 140 personas manifestaron interés en recibir información.

Gráfico 12: Grafico desgregado en porcentaje.





RESPUESTA INSTITUCIONAL

Revisados y expuestos los resultados de esta Segunda Consulta Ciudadana. Se abordarán las coordinaciones con el Encargado de Comunicaciones y la Coordinadora regional del Plan de Emergencia Habitacional con el fin de elaborar una propuesta de difusión de las líneas programáticas que aborda el Plan y los estados de avances de los diferentes proyectos que se están llevando a cabo en la región en cada una de estas líneas.

Por otro lado, los resultados serán expuestos en la reunión del Directorio Regional del Plan de Emergencia que se llevara a cabo el mes de marzo con el fin de dar a conocer los nudos críticos que la ciudadanía considera se deben revisar.

Nuestro servicio considera relevante la participación ciudadana que se ha generado desde las bases de la sociedad civil, por lo que se mantendrán los distintos espacios que apunten a mantener a la ciudadanía informada, potenciando la participación de las personas y las dirigencias. Manteniendo acciones y herramientas que dan cuenta de ello, como por ejemplo este tipo de consultas ciudadanas, que se mantendrán durante el año, y que considerarán temas atinentes a nuestro servicio.

Anexo 1: Publicación en página web, redes sociales y canales de difusión.

Publicación en carrusel página web Serviú.



Publicación Redes Sociales.





**UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
SERVIU VALPARAÍSO**