

Anexo 1. Formato de sistematización de diálogos ciudadanos

Región: VALPARAÍSO	Comuna: VALPARAÍSO	Provincia: VALPARAÍSO
Fecha: 20-11-2024	Duración: 2 horas	Lugar: Auditorio Faculta de Ingeniería, U. Valparaíso
Diálogo organizado por: Serviu Valparaíso, Unidad de Participación Ciudadana		
Personas/organizaciones a cargo del diálogo	Lilian Miranda Karina Droguett Camila González	
Sistematizador/a	Karina Droguett	
Participantes	N° hombres: 8 N° mujeres: 7 N° otras identificaciones de género: 0	
Organizaciones participantes (Nombres de las organizaciones, agregar las filas que sean necesarias)		
Nombre del representante	Nombre de la Organización	Comuna de origen
Doris González	Encargada nacional de Condominios sociales MINVU	Santiago
Pablo Olivares	Encargado DS27 Serviu Valparaíso	Valparaíso
Elías Pérez	Encargado fondo concursable Municipal para CCSS de la I. Municipalidad de Viña del mar	Viña del Mar
Registro de audio: Sí ___ NO ___x__	Registro fotográfico: Sí ___x___ NO _____	Otro tipo de registros (describir): no

1. **Contexto del diálogo y objetivos de este:** *(describir para que se desarrolló la instancia, y como se asocia la temática a la realidad regional)*

<p>Contexto:</p> <p>En el marco del Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación, específicamente en su objetivo específico de “realizar diálogos que contribuyan al fortalecimiento del tejido social y al conocimiento de las personas sobre la nueva ley de copropiedad”, se planificaron 3 diálogos ciudadanos orientados a “difundir la nueva ley de copropiedad y a generar una instancia de trabajo respecto a fortalezas y desafíos de la convivencia y la organización en un conjunto habitacional”.</p>

En particular este informe es sobre el diálogo número 3 que tuvo lugar en el auditorio de la facultad de ingeniería de la Universidad de Valparaíso, y estuvo dirigido a las dirigencias de diversos condominios sociales, los cuales se escogieron por recomendación de profesionales SEREMI y SERVIU que han realizado acompañamiento PAS posterior al 2018 y por definición de nuestro Plan Regional junto al nivel central. Instancia desarrollada como finalización del ciclo de Diálogos orientados a difundir la nueva ley de copropiedad y a generar una instancia de trabajo respecto a fortalezas y desafíos de la convivencia y la organización en un conjunto habitacional.

Objetivo general	Difundir la nueva ley de copropiedad y generar una instancia de trabajo respecto a fortalezas y desafíos de la convivencia y la organización en un conjunto habitacional. (medida 3.1 Plan Regional)
Objetivos específicos	Ejecutar actividad participativa para difusión de la nueva ley de copropiedad. Reflexionar sobre la construcción del tejido social a través de la convivencia y las herramientas que otorga la nueva ley de copropiedad.

2. Metodología *(descripción de los mecanismos de diálogo)*

La metodología fue mixta, expositiva y participativa.

Se inicia con una exposición breve por parte de la Encargada nacional de Condominios sociales, donde incorpora información general y acotada respecto al marco normativo de la nueva ley de copropiedad inmobiliaria.

Posteriormente, con objeto de interiorizar los conceptos entregados, se separa a los asistentes en tres mesas, con grupos de 6 personas, donde se releva sus roles de dirigencias, que tienen el rol de atender casos con diferentes grados de dificultar y mediar entre ellos.

Posteriormente y luego de ser oído, ellos mismos escogen un caso ficticio recurrente en condominios sociales, que apuntan a la resolución de conflictos y problemas de convivencia

Con éste ejercicio se repasan contenidos, conocimientos, formas de resolver conflictos y procesos de intervención, analizados desde la Nueva Ley de Copropiedad inmobiliaria.

Respecto a los casos entregados, éstos fueron:

Análisis situación 1: No pago gastos comunes

Daniela tiene antecedentes de no pagar los gatos comunes, se le ha cortado el suministro básico por no pago varias veces, usa en demasía los espacios comunes, pide la sede, la sala de eventos, estacionamientos, las personas que son sus invitados ensucian con colillas y botella no dejándolas en los lugares correspondientes.

Análisis de situación 2: Tenencia Irresponsable de Mascotas

Camila tienen una mascota (perro) vive en el piso 4, cuando sale de su departamento deja a la mascota en el balcón y ladra sin control, cuando sale no recoge la fecha de su mascota, además lo deja suelto y ya varias veces ha intimidado a personas y niños que juegan en los espacios comunes.

Análisis de situación 3: Ruidos molestos

Karina es jubilada por discapacidad auditiva, vive sola y la mayor parte del tiempo está en casa, oye televisión y radio a un alto volumen. Además, realiza trabajos manuales con herramientas tales como taladro y sierra ya que tiene un emprendimiento de artículos de madera, vive en el primer piso y ha sido sujeto de varios reclamos de parte de sus vecinos/as.

Análisis de situación 3: Falta cumplimiento de obligaciones

Cesar es un joven de 26 años, vive solo y no asiste a las asambleas por lo que se le han cursado multas, es parte del grupo de WhatsApp de la torre donde la mayor parte del tiempo reclama por diferentes temas, nunca participa de la toma de decisiones de las asambleas no siendo un aporte para la mejora de las condiciones comunes. se comunica de forma hostil con la directiva, exigiendo respuestas en horario además inapropiados

2. PLENARIA

Una vez analizado cada uno de los casos, Las y los dirigentes, escogieron dos representantes para exponer sus conclusiones.

En síntesis, en esta etapa, se desarrolló con una metodología participativa para formar a las dirigencias en la nueva Ley de Copropiedad.

El ejercicio les permitió evaluar los casos vistos desde sus vivencias y como estos se podían abordar con la Nueva Ley.

En el ejercicio buscaba otorgar herramientas para abordar los distintos escenarios, de acuerdo con lo que permite la nueva Ley.

Además, este ejercicio les permitió los canales de información y de contacto , para poder ingresar sus dudas con objeto de que puedan implementar el ejercicio de la nueva Ley.

3. Resultados del diálogo, asociados al objetivo *(consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes asociados al tema del diálogo)*

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Par ser parte del registro de administradores /as cuales son los requisitos	Se promociona la página el Minvu, donde se identifican y detallan requisitos.
2	Que cursos se deben tener para ser parte del registro de Administradores/as MINVU	OTEC-Chile Valora, inscripción gratuita u onerosa

3	Faltan fiscalizadores de condominios	La Secretaria Ejecutiva no tiene la capacidad Humana para fiscalizar condominios
4	Donde se consiguen los certificados de condominios sociales	En la Dirección de Obras de la Municipalidad correspondiente
5	Dirigencias de la Comuna de Viña del Mar Indican, a modo de ejemplo a replicar , que la municipalidad de Viña del Mar abrió fondo para formalizar comités (Obra-fortalecimiento y formalización .	Se indica que, tal como se expuso en la presentación, la comuna de Viña del mar es una de las comunas con mayor cantidad de condominios sociales y que es facultad de cada municipio incorporar fondos o capacitaciones para los comités de administración.
6	Las comunidades organizadas requieren mayor apoyo e información de parte del estado.	La encargada de condominios, solicita a las personas y comunidades que tengan dudas, consultas o necesidades formativas , escribirle a su correo electrónico o dejar las solicitudes por la página, ya que es una vías más directa de comunicación.

4. Otros comentarios y compromisos (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes que no se enmarcan en los objetivos, pero que corresponden a inquietudes de los participantes*).

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Las posibilidades laborales de las dirigencias sociales se incrementan al tener la posibilidad de capacitarse en Administración y vincularse al registro de administradores .	Es importante saber que se han aprovechado las oportunidades de las personas y aportar a la profesionalización de las dirigencias a través de temáticas de contingencia comunitaria y organizacional.



UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



SERVIU VALPARAÍSO