



TALLER FORMATIVO N°1

TEMA	: “Modalidad de Autoconstrucción Asistida (ACA)”
FECHA	: 28 – 11 - 24
LUGAR	: Sede social de la junta de vecinos del sector, ubicada en Pasaje 2 Norte
DURACIÓN	: 3 HORAS
N° DE ASISTENTES	36

INTRODUCCIÓN

Las necesidades formativas vinculadas a vivienda y urbanismo tienen una amplia variedad de temáticas a abordar con la comunidad, con esta afirmación desprendida de la experiencia de los equipos técnicos y sociales de Serviu Valparaíso, nuestra unidad de Participación Ciudadana desarrolló una estrategia de trabajo colaborativo de intervención comunitaria con población afectada por incendio 2024 con el fin de identificar las necesidades formativas en torno a problemáticas asociadas a las políticas públicas de vivienda y urbanismo, incorporando enfoque de género y grupos de especial protección en relación a temáticas que unificará acciones de formación. Guiadas por los lineamientos del plan regional formación, dialogo y participación, se abordó a una muestra de población afectada por el mega incendio ocurrido 2024 que afectó a las familias de las comunas de Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana.

Dada a la criticidad de la situación, se abordó junto al equipo social de Reconstrucción de Serviu, dos sectores que, por sus características, se podrían intervenir, contando con una estructura de trabajo comunitario desde las dirigencias, mayor contención y participación. Estos sectores fueron: Nuevo Horizonte y Fundadores del sector Pompeya, en la comuna de Quilpué y Sector Lomas Latorre de Viña del Mar.

Debido a que se presentó un ajuste metodológico que se puede revisar en anexo 1 del documento de “estrategia”, se abordó la temática de Autoconstrucción Asistida (ACA), que es una de las modalidades de construcción en sitio propio con mayor elección por parte de las personas damnificadas y que requiere orientaciones generales y particulares.



METODOLOGÍA

Taller formativo, centrado en temática de **Autoconstrucción Asistida**, teórico-práctico, con una presentación (PPT), en lenguaje sencillo de fácil comprensión, apoyada visualmente con diagramas y dibujos para que fuera más atractiva. La entrega de los contenidos estuvo a cargo del Encargado de Modalidad de Autoconstrucción de la EP de Reconstrucción 2024 de Serviu Valparaíso.

Durante este espacio se interactuó con la comunidad respondiendo a dudas y consultas. Posteriormente a la entrega de contenidos se dividió a los asistentes en grupos de 6 integrantes, para desarrollar un ejercicio práctico que consistió en aplicar los contenidos entregados a través de un mapa relacional. El producto final que se tradujo en la entrega de una cartilla con respuestas correctas en formato de afirmaciones relacionales. La idea a posterior, es poder transformar esta cartilla en una guía práctica de ACA para ser entregado a las familias que se encuentran en este proceso.

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Taller de formación con contenido que apunta a modalidades de aplicación del subsidio construcción en sitio propio en modalidad ACA. Se revisaron las etapas y procesos de inicio, ejecución y pago de esta modalidad en los programas DS49 y DS01, abarcando marco de aplicaciones, operatividad del proceso de autoconstrucción, asistencias técnicas y montos, mano de obra y su proceso de pagos, tarjeta de materiales, asociación con ferreterías asociadas. A medida que se desarrollaban los contenidos se respondieron dudas, detalles y consultas de los participantes que se encuentran en diferentes etapas de esta modalidad y que requieren orientaciones.

Dentro de esta etapa del taller, se debe informar que las personas damnificadas presentaban muchas dudas respecto a sus procesos y sobre otros temas que no estaban dentro del contenido que se estaba entregando, por lo cual se les permitió desarrollar sus críticas al proceso de reconstrucción con todas sus aristas, siendo una de las más preocupantes los albergues transitorios que se han finalizado contra entrega de subsidios habitacionales, este tema abarcó gran parte del tiempo de desarrollos de la actividad en el proceso de presentación del contenido principal. Esta situación fue fortuita, por lo que se toma como una posibilidad en todas las intervenciones con familias damnificadas, especialmente en la modalidad de atención de grupos de personas organizadas y durante todo proceso de reconstrucción, debido al grado de criticidad en el que se desarrollan las acciones.



TRABAJO EN GRUPO

El trabajo con las personas damnificadas por el incendio se centró en instalar conocimientos en el desarrollo de sus proyectos en un espacio de construcción colectiva, propiciando que lo aprendido sea útil y que aborde una necesidad permanente para que la puedan llevar a la práctica en sus propios procesos, contribuyendo con ello a la labor institucional de Serviu.

RESULTADO

Se ha generado un producto, desarrollado por las propias personas en un ejercicio práctico de relacionar afirmaciones con respuestas asociativas, que además derriban mitos en torno a la construcción en sitio propio con la modalidad ACA y genera buenas prácticas, definición de conceptos y temporalidades.

CIERRE

Aun cuando la actividad contó con una tensión propia del momento en el que se encuentra la comunidad afectada por el incendio, transcurrido el tiempo, y al enfrentar la actividad en grupos, se logró trabajar junto a los facilitadores que apoyaron en el desarrollo de la actividad.

Luego del trabajo en grupo se solicita terminar e iniciar una plenaria guiada, con el fin de orientar en las definiciones y afirmaciones que no se habían logrado relacionar de manera correcta, corrigiendo las respuestas y generando brevemente una explicación o ejemplo práctico respecto de eso.

Se solicita a las personas participantes completar una encuesta de evaluación del taller formativo de autoconstrucción asistida.

Se informó a la comunidad que se repetirá la actividad para que las personas que no pudieron acceder al taller puedan asistir y adquirir los conocimientos entregados, debido a la relevancia del tema atendido.



**UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
SERVIU VALPARAÍSO**