



## ACTA DE SESIÓN ORDINARIA N° 01 COSOC SERVIU PROVINCIA DE VALPARAÍSO

### I. IDENTIFICACIÓN

- i. **Fecha:** 28 de agosto 2024
- ii. **Hora:** 17:00 **Término:** --
- iii. **Materia:** Sesión Ordinaria COSOC Provincia de Valparaíso
- iv. **Asistentes consejeros/as COSOC Minvu:**

Nombre	Representación
Bruno Lavín	Achipem Valparaíso

#### Otros asistentes:

Nombre	Organización	Cargo
Lilian Miranda	SERVIU	Encargada Unidad Participación Ciudadana SERVIU Valparaíso
Daniela Concha	SERVIU	Analista Participación Ciudadana SERVIU Valparaíso
Karina Droguett	SERVIU	Analista Participación Ciudadana SERVIU Valparaíso
Camila González	SERVIU	Analista Participación Ciudadana SERVIU Valparaíso
Mauricio de la Torre	Comunidad José María Caro	-

### II. RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA SESIÓN<sup>1</sup>

A día miércoles 28 de agosto de 2024, se convocó a sesión ordinaria Provincial del COSOC Provincia de Valparaíso de la región Valparaíso, con el objetivo de promover la representatividad local, para ello el equipo se reunió con el fin de reactivar el COSOC por medio de una charla informativa y un conversatorio que pretendía desarrollar un Feed Back de sus interés y expectativas. Además, se aplica la encuesta de observaciones sobre la política de calidad de servicio y experiencia usuaria, que busca recoger las opiniones del consejo de la sociedad civil de SERVIU Valparaíso para que, posteriormente, sea presentada la política oficial.

La Sesión se realizó de forma presencial en el edificio de las dependencias de SERVIU, ubicado en Bellavista 120. Lamentablemente no tuvimos convocatoria para realizar la sesión, ya que solo llegó un consejero.

### III. COMPROMISOS / ACUERDOS

No se desarrolló la sesión, por lo que no hubo compromisos, solo se informó personalizada mente la propuesta de política de calidad de servicio.



#### **IV. DESARROLLO**

No hubo desarrollo de la sesión, por lo que no hubo contenido entregado ni retroalimentación.

##### **I. ENCUESTAS APLICADAS SOBRE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA:**

Se informa a través de PPT la propuesta de política de calidad de Servicio y experiencia usuaria, con el fin de orientar en la aplicación del instrumento de encuesta, de ello se obtiene 1 respuestas a encuestas de parte de dirigencia vinculada al COSOC Regional.

##### **II. FINALIZACIÓN**

Se entregan los cuadernillos con resumen de los cuatro mecanismos de participación ciudadana de la ley 20.500 y se aplica la consulta por la política calidad de servicio y experiencia usuaria. //