



## ACTA DE SESIÓN ORDINARIA N° 01 COSOC SERVIU PROVINCIA DE SAN FELIPE

### I. IDENTIFICACIÓN

- i. **Fecha:** 29 de agosto 2024
- ii. **Hora:** 16.30 **Término:** 18.15
- iii. **Materia:** Sesión Ordinaria COSOC Provincia de San Felipe
- iv. **Asistentes consejeros/as COSOC Minvu:**

Nombre	Representación
Maria Inez Mazuela	UNCO Llay-Llay
Lorena Salinas	UNCO Calle Larga
Edith Mazurett	UNCO Calle Larga

#### Otros asistentes:

Nombre	Organización	Cargo
Lilian Miranda	SERVIU	Encargada Unidad Participación Ciudadana SERVIU Valparaíso
Daniela Concha	SERVIU	Analista Participación Ciudadana SERVIU Valparaíso
Camila González	SERVIU	Analista Participación Ciudadana SERVIU Valparaíso

### II. RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA SESIÓN<sup>1</sup>

A día jueves 29 de agosto de 2024, siendo las 16:45 se da inicio la primera sesión ordinaria Provincial del COSOC Provincia de San Felipe-Los Andes de la región de Valparaíso, con el objetivo de promover la representatividad local, para ello el equipo se reunió con el fin de reactivar el COSOC por medio de una charla informativa y un conversatorio que pretendió desarrollar un Feed Back de sus interés y expectativas. Además, se aplica la encuesta de observaciones sobre la política de calidad de servicio y experiencia usuaria, que busca recoger las opiniones del consejo de la sociedad civil de SERVIU Valparaíso para que, posteriormente, sea presentada la política oficial.

La Sesión se realizó de forma presencial en la Sala de reuniones de la Municipalidad de San Felipe, ubicado en Salinas 1211. La sesión tuvo una duración de 1 hr, 30 minutos, comenzando a las 16:45 y finalizando a las 18:15 horas.

### III. COMPROMISOS / ACUERDOS

Dentro de la conversación, los principales compromisos fueron:

- 1) Por parte de UNCO Calle Larga, exponer la información aquí tratada en la próxima asamblea de JJVV. Se dedicará tiempo para bajar la exposición, entregar los cuadernillos y elaborar preguntas en caso de que sea necesario. Esto también para fortalecer el vínculo entre las organizaciones de base, los representantes provinciales y el vínculo con SERVIU.
- 2) Por parte de Unidad PAC, confirmar fecha del último llamado DS114 PaviPart.
- 3) Enviar contacto de delegación de San Felipe.



#### **IV. INICIO**

Se inicia la sesión con una charla dictaminada por la Encargada Unidad Participación Ciudadana (PAC) SERVIU Valparaíso Lilian Miranda. El primer punto es la exposición de material introductorio referido a la profundización de los cuatro mecanismos de participación ciudadana en Ley 20.500 y contextualizar la sesión del consejo de sociedad civil provincial.

#### **V. DESARROLLO**

Por parte de la moderadora, Encargada PAC, se abre la palabra para que los/las consejeras que asistieron puedan hablar, respecto a la reflexión de lo expuesto y por ende sus demandas locales, de los cuales se extraen algunas ideas principales,

- Desconocimiento de las funciones y roles del Consejo de la Sociedad Civil por parte de las organizaciones de base.
- Poca vinculación con la delegación provincial del Servicio.
- Se diagnostica un bajo compromiso por parte de las dirigencias para participar en espacios como estos.

Al ser presentadas las temáticas que se pueden abordar dentro de las sesiones, se plantean algunas dudas respecto a los comités de vivienda. Por lo que se esclarecen algunos acontecimientos que han ocurrido en específico en los sectores donde residen las representantes y dudas que han surgido en sus organizaciones.

#### **ENCUESTAS APLICADAS SOBRE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA:**

Se informa a través de PPT la propuesta de política de calidad de Servicio y experiencia usuaria, con el fin de orientar en la aplicación del instrumento de encuesta, de ello se obtiene 1 respuestas a encuestas de parte de dirigencia vinculada al COSOC Regional.

#### **VI. ENCUESTAS APLICADAS SOBRE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA**

Se informa a través de PPT la propuesta de política de calidad de Servicio y experiencia usuaria, con el fin de orientar en la aplicación del instrumento de encuesta, de ello se obtienen 3 respuestas a encuestas de parte de dirigencias vinculadas al COSOC Regional.

#### **VII. FINALIZACIÓN**

Siendo las 18:15 se da por finalizada la sesión. Se entregan los cuadernillos con resumen de los cuatro mecanismos de participación ciudadana de la ley 20.500 y se aplica la consulta por la política calidad de servicio y experiencia usuaria.

//