

# CONSULTA CIUDADANA DISEÑO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Informe de Sistematización

Unidad de Participación Ciudadana  
SERVIU Valparaíso



## **Informe**

### **Consulta Ciudadana Presencial**

### **Diseño de Espacios Públicos**

El presente Informe tiene como objetivo dar cuenta de los resultados obtenidos en la Consulta Ciudadana sobre Diseño de Espacios Públicos.

#### **METODOLOGÍA**

Esta consulta se llevó a cabo de manera presencial en dependencias de Serviu Valparaíso y contó con la participación de dirigentes y dirigentas de diversas organizaciones sociales de la región y que pertenecen al Consejo de la Sociedad Civil.

El equipo encargado de llevar a cabo la consulta fue la Unidad de Participación Ciudadana de Serviu Valparaíso.

Esta actividad se desarrolla en el contexto de la implementación del Plan Regional de Formación, diálogo y participación y tiene como objetivo recopilar información referente al proceso de participación que conllevan los diseños de espacios públicos.

En este sentido se definió un bloque de 04 preguntas para saber qué porcentaje de los consultados/as ha participado en este proceso. Que percepción y conocimiento tienen los dirigentes respecto de éstos. Si se han sentido incorporados y partícipes del proceso y si sus opiniones y sugerencias se han considerado en el diseño final.

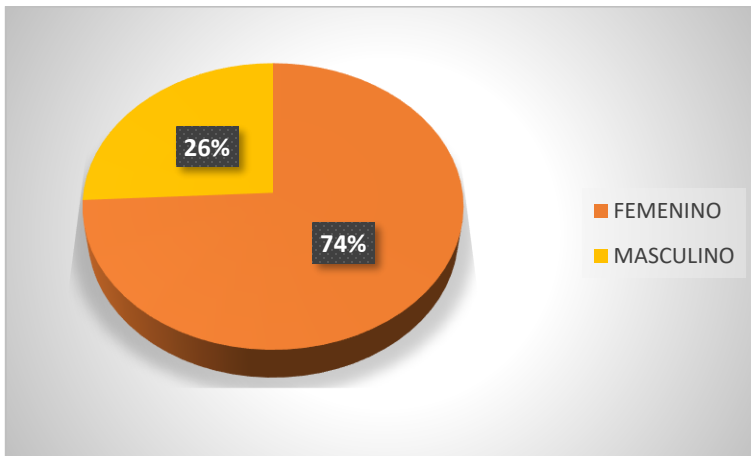
También se incorporaron preguntas para medir conocimiento y opiniones respecto del Enfoque de Género y Derechos Humanos en política de inversión pública.

Como instrumento de recolección de datos, se elaboró una encuesta, con 08 preguntas, entre preguntas abiertas y cerradas, a fin de que los consultantes pudieran incorporar comentarios, opiniones, inquietudes y sugerencias, con el fin de poder medir sus percepciones.

## CARACTERÍSTICAS DE LOS ENCUESTADOS

De los participantes que contestaron la encuesta, el 74% fueron mujeres o se identificaron con sexo FEMENINO.

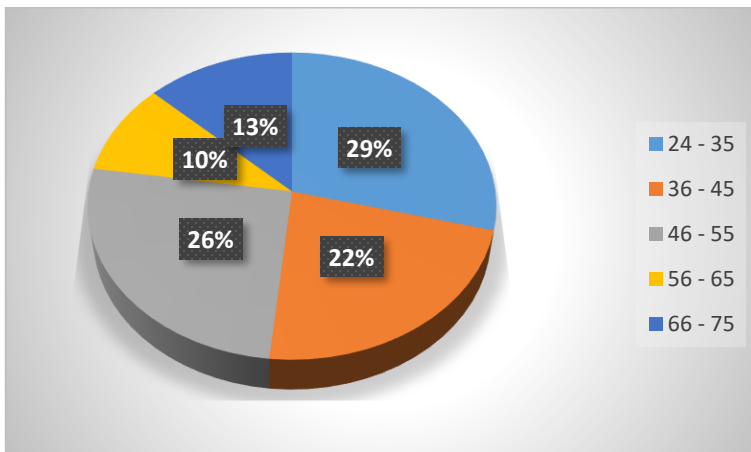
Gráfico 1. Datos disgregados según sexo



Datos por rango de Edad.

Los datos de edad fueron distribuidos en rangos de 10, a partir del participante más joven, cuya edad corresponde a los 24 años.

Gráfico 2; Rango de edad.

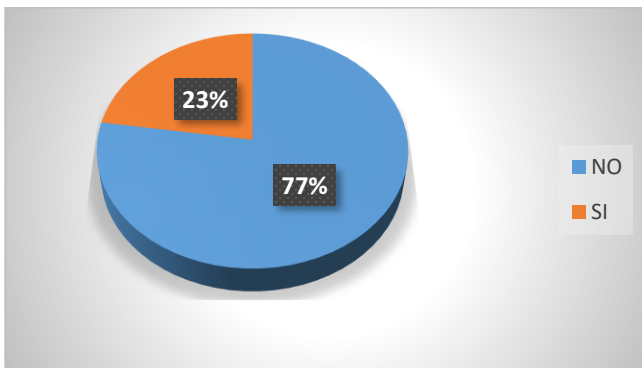


En relación a la caracterización de los consultantes se identifica que:

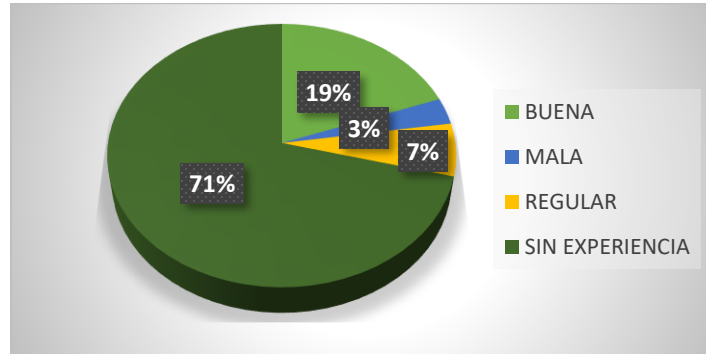
- ✓ El porcentaje más alto de participación en esta consulta corresponde al género femenino.
- ✓ El mayor porcentaje en cuanto a rango etareo se ubica entre los 24 y 55 años, con un promedio de edad de 45 años.

### EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN, LOS RESULTADOS FUERON LOS SIGUIENTES.

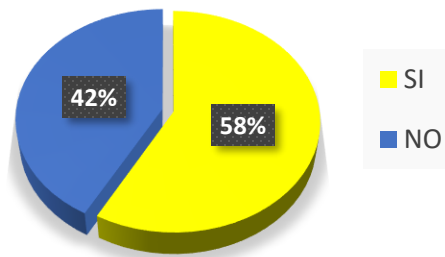
1. ¿Ha participado en el diseño de algún proyecto de espacios públicos?



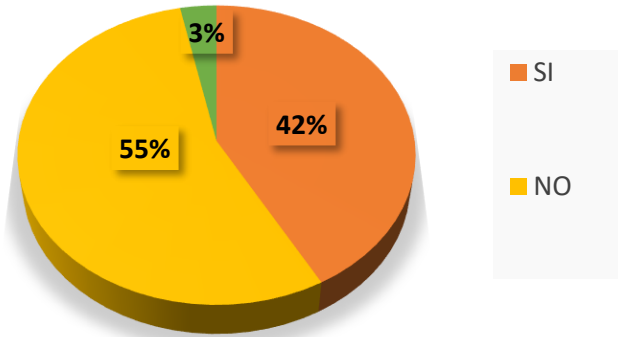
Si su respuesta es SI, ¿Qué le ha parecido su experiencia en las propuestas de diseño?



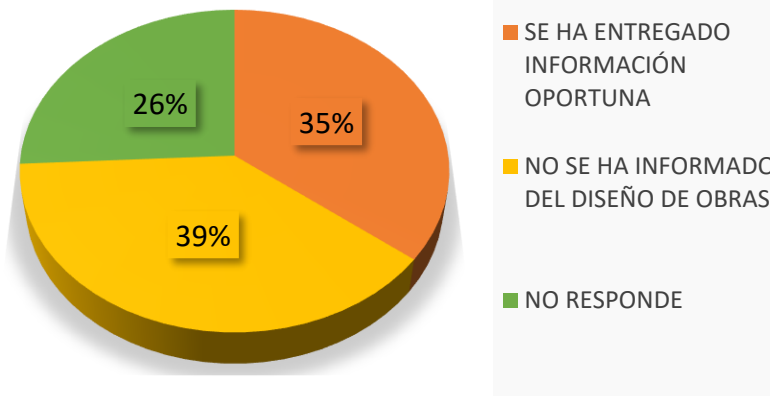
2.- ¿Considera que los requerimientos de la ciudadanía respecto a un proyecto, en el contexto de una participación ciudadana, son vinculantes, es decir se aplican, o se consideran en el diseño del mismo?



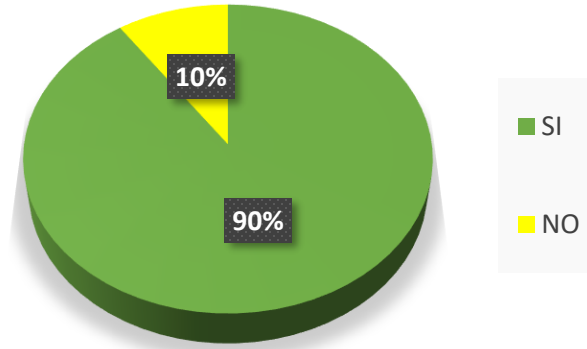
3.- ¿Se ha sentido incorporado e informado respecto a las obras en proceso de diseño de SERVIU?



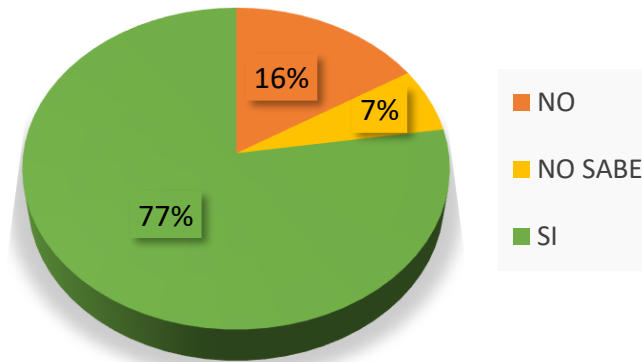
¿Por qué?



4.- ¿Estima que puede existir un mayor acercamiento a SERVIU, cuando se incorpora e informa de los distintos procesos dentro de un proyecto?



5.- ¿Se considera usted, un agente capacitador, o que replique la información a sus colegas, socios/as, compañeros/as de su organización comunitaria o vecinos, cuando participa de socializaciones o reuniones informativas de proyectos?

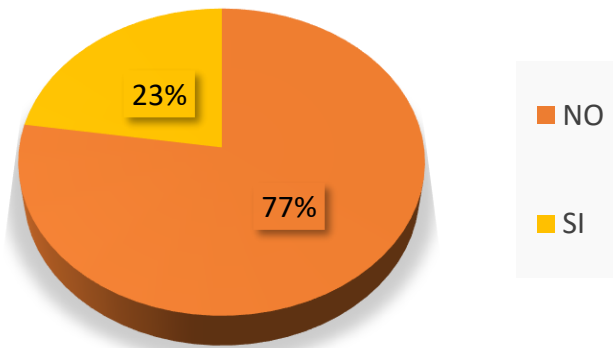


- En resumen, podemos inferir que:
  - ✓ El 77% respondió que no ha participado en un proyecto de diseño de espacio público, por lo que no tienen experiencia en este proceso participativo.
  - ✓ El 23% respondió que sí ha participado en actividades de diseño de espacios públicos, y un 10% de los que han participado, calificaron estas actividades como experiencias regulares.
  - ✓ Respecto a si los requerimientos de la ciudadanía que participa o ha participado en el diseño de espacios públicos, sean vinculados, o aplicados en el diseño final, el 58% respondió que sí son considerados.
  - ✓ Del 23% que ha participado, el 42% se ha sentido incorporado e informado respecto del proceso de diseño.
  - ✓ El 90% de ellos estima que puede existir un mayor acercamiento a Serviu, cuando se incorpora y se informa a la ciudadanía de los distintos procesos de un proyecto.

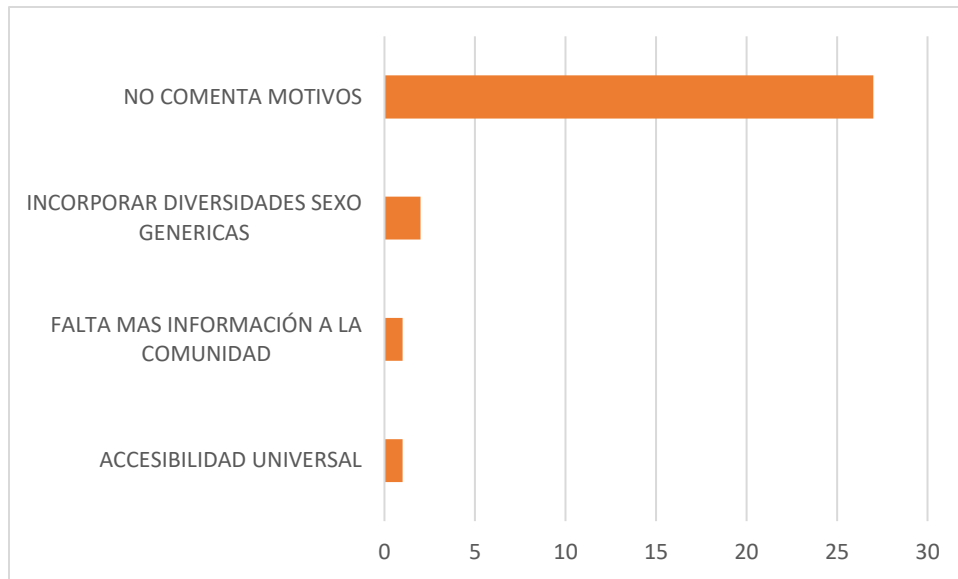


## ENFOQUE DE GENERO

6.- ¿Tiene usted claridad de cómo se incorpora Enfoque de Género y Derechos Humanos en proyectos de inversión pública?



- Comentarios referentes a Enfoque de Género y Derechos Humanos.



Enfoque de Género y Derechos Humanos, los resultados son los siguientes:

- ✓ El 87% no sabe cómo se incorpora el Enfoque de Género y Derechos Humanos en proyectos de inversión pública.
- ✓ Un 3% indica que se debe incorporar diversidades sexo genéricas.
- ✓ Otro 3% señala que falta más información a la comunidad sobre estos temas.

## **RESPUESTA INSTITUCIONAL**

En relación a los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta, se ha convenido con el equipo técnico de Espacios Públicos, que en las socializaciones de inicio de obras, registrar como indicador, si el proyecto a ejecutar contó con participación ciudadana en etapa de diseño. Se está a la espera de poder incorporar procesos de participación ciudadana en todos los proyectos de espacios públicos. Por lo pronto se esta evaluando poder informar a través de piezas gráficas como se incorpora en enfoque de género y de Derechos humanos en proyectos de inversión pública.