

## Anexo 2: Formato de sistematización de diálogos ciudadanos

Región: Valparaíso	Comuna: Casablanca	Provincia: Valparaíso
Fecha:06-12-2023	Duración: 2 horas	Lugar: Club Deportivo Estrella de Chacabuco, Casablanca
Diálogo organizado por: Serviu		
Tema central del diálogo: Dialogo Ciudadano "Vivienda y Ruralidad"		
Personas/organizaciones a cargo del diálogo	Unidad de Participación Ciudadana SERVIU Valparaíso	
Sistematizador/a	Karina Droguett Garcés Camila Cabezas Bernal Lilian Miranda Godoy	
Participantes	N° hombres: 11 N° mujeres: 16 N° otras identificaciones de género:0 N° de NNA: 0 N° de personas mayores, de 60 años o más: 5	
Organizaciones participantes		
Nombre de la Organización	Comuna de origen	
MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA	CASABLANCA	
JJV MELOSILLA	CASABLANCA	
COMITÉ DE VIVIENDA TAPIHUE	CASABLANCA	
JJJ LO OVALLE	CASABLANCA	
JJV VALLE PITAMA	CASABLANCA	
JJV LAGO PEÑUELAS	CASABLANCA	
JJV SANTA RITA	CASABLANCA	
CONDominio LOMAS TAPIHUE	CASABLANCA	
COMITÉ DE VIVIENDA MUNDO NUEVO	CASABLANCA	
JJV EL ESFUERZO DEL ESTERO	CASABLANCA	

JJVV BOSQUES DE LAGUNILLA	CASABLANCA	
JJVV LAS DICHAS	CASABLANCA	
JJVV EL CARPINTERO	CASABLANCA	
COMITÉ DE VIVIENDA EL RENACER	CASABLANCA	
JJVV POZA OSCURA	CASABLANCA	
JJVV SANTA BÁRBARA	CASABLANCA	
JJVV VINILLA	CASABLANCA	
COMITÉ DE VIVIENDA PUERTAS DEL SOL	CASABLANCA	
Registro de audio: SÍ _____ NO <input checked="" type="checkbox"/>	Registro fotográfico: SÍ <input checked="" type="checkbox"/> NO _____	Otro tipo de registros (describir): Registro de Asistencia

1. Contexto del diálogo y objetivos de este: *(describir para que se desarrolló la instancia, y como se asocia la temática a la realidad regional)*

Contexto:

El Plan de Emergencia Habitacional (PEH) plantea el desafío de avanzar en la formación ciudadana y afirma que “replanteará la relación de los Serviu y distintas Seremi con la ciudadanía desde una condición de clientes a una de ciudadanas y ciudadanos”.

En tal sentido, la participación ciudadana es fundamental para contribuir con todas sus herramientas al cumplimiento de la meta del PEH. Por lo anterior, profundizar en temáticas atingentes y con pertinencia local, que logren movilizar a las comunidades en la consecución de sus soluciones habitacionales es clave y se torna de suma importancia. En tal sentido la formación de ciudadanas y ciudadanos que incorporen contenidos, los repliquen y apliquen, es un propósito institucional que además propende a dar cumplimiento al lineamiento de entregar información relevante a la comunidad (PAC).

En ésta oportunidad se presenta el resumen de la actividad denominada Diálogo Ciudadano: “Vivienda y Ruralidad”

Ésta actividad tiene pertinencia local, ya que la comuna de Casablanca posee una marcada identidad urbano-rural, con una población rural de un 33%.

Se presentan características que afectan directamente la identidad agrícola y campesina, como la parcelación, construcción de segundas viviendas, loteos irregulares que traen consigo el aumento de la problemática hídrica de la zona y por ende la no factibilidad de ese servicio, imprescindible para la postulación a los subsidios que otorga el estado.

Objetivo general	Generar instancias de diálogo entre la sociedad civil y Serviu Valparaíso, en torno a las problemáticas de vivienda, barrio y ciudad.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la realidad local de las personas que habitan en sectores rurales de la comuna de Casablanca.</li> <li>• Incorporar en los líderes y lideresas de las organizaciones comunitarias y comités de vivienda, información relacionada a los requisitos y beneficios de la postulación al programa habitabilidad rural.</li> </ul>

## 2. Metodología (descripción de los mecanismos de diálogo)

El Diálogo, se presenta como una herramienta para compartir y generar ideas, que surgen posterior a una exposición de un experto/a que contextualiza el tema que se abordará, en éste caso, el programa de Habitabilidad Rural DS10.

Se inicia la jornada con la acreditación de las personas asistentes, que en su mayoría pertenecen a comités de vivienda, Juntas de vecinos, y organizaciones comunitarias vinculadas a la adquisición de viviendas de la Comuna de Casablanca.

La actividad parte con el saludo del Director de Serviu Valparaíso, Rodrigo Uribe Barahona, quien releva la importancia de llevar los programas habitacionales a las comunidades. Posteriormente, la encargada de la unidad de participación ciudadana, presenta a las personas que participarán de la exposición del programa habitabilidad Rural, DS10.

La primera exposición es dictada por la I. Municipalidad de Casablanca, y parte de sus profesionales. Posteriormente, el encargado regional del programa DS10 de Serviu, expone las características del programa y sus requisitos, además de las líneas en las que se puede postular.

Se deja espacio para una pausa de 15-20 minutos de cooffe break, instancia que se transforma en una oportunidad, donde personas que no habían interactuado, se puedan conocer e intercambiar contactos y experiencias.

Para finalizar, y como actividad de reflexión y dialogo, se conforman 5 mesas de trabajo con las personas participantes, más un facilitador de los equipos de Serviu y Municipalidad.

Esta actividad se desarrolla, atendiendo las siguientes preguntas, e incorporando sugerencias y necesidades particulares del territorio.:

-SI OBTUVIESE UN SUBSIDIO RURAL

¿QUE INCORPORARÍA A SU PROYECTO DE VIVIENDA?

-SI OBTUVIESE UN SUBSIDIO RURAL

QUE INCORPORARÍA A SU PROYECTO EN LO REFERIDO AL ENTORNO DE SU VIVIENDA

-SUGERENCIAS

-NECESIDADES ESPECIFICAS DE LA COMUNIDAD RURAL DE CASABLANCA

PARA LA VIVIENDA Y ENTORNO

La duración de éste ejercicio fue de aproximadamente 25 - 30 minutos, acompañada de aportes y guía de los facilitadores. Pasando finalmente a la exposición de cada mesa, donde dos representantes realizan el análisis a la audiencia de sus conclusiones, sugerencias y necesidades.

La Actividad finaliza sin contratiempos, con muy buena convocatoria y agradeciendo la participación de las personas expositoras y asistentes a la actividad.

3. Resultados del diálogo, asociados al objetivo (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes asociados al tema del diálogo, es importante que estos resultados provengan de un análisis y no sea solo la recopilación de los comentarios*)

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Incrementar los subsidios para proveer agua potable	Levantar Mesas de coordinación para realizar un trabajo con los Servicios involucrados.
2	Incorporar otros servicios públicos en el desarrollo de los proyectos como DOH y MOP	Levantar Mesas conjuntas con los Servicios involucrados; MOP, Agricultura, Municipio, Empresa Sanitaria.
3	Mayor fiscalización en loteos irregulares	Levantar una alianza estratégica con el municipio y equipo de Loteos Irregulares, gestión de Suelos a fin de operar coordinadamente un trabajo territorial.

4. Otros comentarios y compromisos (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes que no se enmarcan en los objetivos, pero que corresponden a inquietudes de los participantes*).

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Más asesoría Minvu a las personas	Generar actividades e instancias de capacitación sobre temas de interés en materias de Suelos, Loteos, Marco regulatorio, etc.
2		
3		
4		
5		

## 5. Conclusiones

