

Anexo 2: Formato de sistematización de diálogos ciudadanos

Región: Valparaíso	Comuna: Catemu	Provincia: San Felipe
Fecha: 24-10-23	Duración: 2 horas	Lugar: Sede Unco Catemu
Diálogo organizado por: Serviu		
Tema central del diálogo: Avances Plan de Emergencia Habitacional		
Personas/organizaciones a cargo del diálogo	Unidad de Participación Ciudadana	
Sistematizador/a	Karina Droguett Garcés Camila Cabezas Bernal	
Participantes	N° hombres: 8 N° mujeres: 51 N° otras identificaciones de género: 0 N° de NNA: 0 N° de personas mayores, de 60 años o más: 13	
Organizaciones participantes (Nombres de las organizaciones, agregar las filas que sean necesarias)		
Nombre de la Organización	Comuna de origen	
Municipalidad de Catemu	Catemu	
Comité de Vivienda San Ignacio	Catemu	
Comité de Vivienda La Nogala	Catemu	
Comité de Vivienda Sor Teresa	Catemu	
Comité Laguna del Inca	Catemu	
Comité de Vivienda El Edén	Catemu	
Comité de Vivienda san Francisco de Asís	Catemu	
Comité de Vivienda Villa Los Castaños	Catemu	
Club Deportivo Alfredo Riesco	Catemu	
Registro de audio: SÍ _____ NO <u>X</u> _____	Registro fotográfico: SÍ <u>X</u> _____ NO _____	Otro tipo de registros (describir): Registro de Asistencia

1. Contexto del diálogo y objetivos de este: *(describir para que se desarrolló la instancia, y como se asocia la temática a la realidad regional)*

Contexto: <p>El Plan de Emergencia Habitacional (PEH) plantea el desafío de avanzar en la formación ciudadana y afirma que “replanteará la relación de los Serviu y distintas Seremi con la ciudadanía desde una condición de clientes a una de ciudadanas y ciudadanos”. En tal sentido, el presente taller aborda con mayor profundidad las estrategias y metas desarrolladas por el Minvu para abordar con sentido de urgencia el déficit habitacional que existe, haciendo partícipes a las personas convocadas, que además se encuentran estrechamente involucradas en el proceso de adquisición o mejora de una vivienda, vinculándolas efectivamente con el cumplimiento de sus objetivos personales y colectivos. Ésta actividad es una iniciativa institucional, que se relaciona con objetivos estratégicos de nuestro servicio de vivienda y urbanismo.</p>	
Objetivo general	Difundir y dar a conocer el Plan de Emergencia Habitacional a los dirigentes de organizaciones comunitarias y de comités de vivienda de la comuna de Catemu.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none">• Profundizar las características del PEH con la comunidad.• Recopilar y analizar aportes de la comunidad a la política pública de vivienda y al PEH.

2. Metodología *(descripción de los mecanismos de diálogo)*

Taller integra teoría – práctica, donde las personas profundizan las características del PEH, a través de una exposición experta, que posteriormente se debate y se elabora un árbol de posibilidades para mejorar y acercar el plan de Emergencia habitacional a la comunidad, y al estado con la comunidad y organizaciones sociales y funcionales.

Se inicia la actividad con la acreditación de las personas asistentes, que en su mayoría pertenecen a organizaciones comunitarias vinculadas a la adquisición o mejora de viviendas de la comuna de Catemu.

Al ingreso, las personas son ubicadas en diferentes mesas, con números de 1 al 5 donde deberán atender la exposición de la encargada del Plan de Emergencia Habitacional y posteriormente trabajar de manera grupal con el fin de exponer las conclusiones al pleno.

El trabajo en mesa se lleva a cabo con el apoyo de papelógrafos, cartulinas, lápices de colores, etc., y de facilitadores de los equipos de SERVIU y Municipio quienes orientan el al trabajo.

En el desarrollo del taller se identifican dos momentos con contenido de trabajo en mesa y expositivo:

Primer Momento: Trabajo Grupal En Mesa enfocado en las siguientes formulaciones:

- 1.- **¿Cuáles son las ventajas y las dificultades que se visualizan en el Plan de Emergencia Habitacional?**
- 2.- **¿Cómo contribuye usted y su organización a mejorar la calidad de vida en sus barrios?**
- 3.- **¿Qué medidas se pueden implementar para mejorar este trabajo?**

Segundo Momento: Plenario

De acuerdo al diálogo sostenido, en relación a las formulaciones planteadas, cada grupo expone al resto de los participantes a la actividad, cómo abordó la discusión y las ideas, aportes y propuestas que consensuaron.

La actividad culmina con conclusiones construidas colectivamente después de escuchar las exposiciones de cada mesa.

La actividad cuenta en todo momento con auto servicio de cafetería.

Se mantiene una atención continua a las personas asistentes.

3. Resultados del diálogo, asociados al objetivo (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes asociados al tema del diálogo, es importante que estos resultados provengan de un análisis y no sea solo la recopilación de los comentarios*)

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
1	Los Recursos No Son Suficientes	Generar una instancia de coordinación entre municipio y Serviu para apoyar formativamente temas relacionados a la organización de la demanda, levantar catastro de comités, etc..
2	La Demanda Habitacional De Nuestra Comuna Es Muy Alta	
3	Mantener Reuniones Con Mas Periodicidad Entre Municipalidad Y Serviu	
4	Equipos Profesionales En Terreno De Manera Activa	
5	Faltan Terrenos Para Construcción De Proyectos	Levantar una mesa de banco de Suelos.

4. Otros comentarios y compromisos (*consignar los compromisos, acuerdos y solicitudes que no se enmarcan en los objetivos, pero que corresponden a inquietudes de los participantes*).

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional
	No Hay	No Hay
	No Hay	No Hay

5. Conclusiones

A esta actividad se convocó a dirigentes y dirigentas pertenecientes a comités de vivienda de la comuna de Catemu, con el objetivo de profundizar las características del Plan de Emergencia habitacional con dirigentes de comités de vivienda y de conocer y recopilar las opiniones, aportes y percepciones en cuanto a su experiencia dentro de sus roles de dirigentes en lo relacionado a la política pública de vivienda.

La exposición del PEH, estuvo a cargo de la Coordinadora Regional de Serviu y se caracterizó por un gran interés y participación de los asistentes, lo que se vio reflejado en el trabajo en mesa.

donde tuvieron la opción de debatir críticamente los procesos SERVIU en los que muchos de ellos se encuentran transitando.

La presentación de la encargada del Plan de Emergencia Habitacional, a la comunidad, tuvo alta convocatoria y participación de las personas, lo que se mantuvo en el trabajo posterior de en mesas, donde se debatieron temas de vivienda, procesos y experiencias personales, llegando a conclusiones expuestas por representantes de cada grupo y sistematizadas por éste equipo para insumar a los equipos profesionales Serviu

Con el dialogo efectuado en la comuna de Catemu, se logró en avanzar en el enriquecimiento los componentes de la formación ciudadana, en donde a atreves de su participación activa pudieron entregar nuevas propuestas, alternativas e ideas para el avance y mejora en los propósitos y metas de este Plan de Emergencia Habitacional.