



## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

### **GESTIÓN 2018 – 2021**

1.-

#### **Cuentas Públicas Participativas**

*Se realiza una vez al año en un encuentro con diversas organizaciones vinculadas a nuestra gestión territorial, social y urbana. Es un momento de retroalimentación donde el trabajo en mesa y los compromisos de todos los involucrados: Estado y Organizaciones, evalúan cómo mejorar procesos que permitan información permanente.*

2.-

#### **Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) SERVIU**

Mecanismo de participación ciudadana, cuyo objetivo es representar a organizaciones de la sociedad civil en distintos organismos de la Administración del Estado.

En abril del año 2019 se modificó la Norma de Participación Ciudadana con el fin de ampliar de 08 a 10 el número de consejeros e incorporar nuevos actores al Consejo, tales como colegios gremiales, universidades y fundaciones a fines al Servicio.

En el mes de septiembre se llamó a elecciones para integrar el nuevo consejo.

El 07 de octubre del 2019 se firma el Acta de conformación del nuevo Consejo de la Sociedad Civil de Serviu Región Valparaíso.

3.-

#### **Escuela de Líderes:**

Con el objetivo de mejorar y fortalecer los espacios de información y opinión de la ciudadanía, se organiza y establece un trabajo de difusión con los actores relevantes asociados a los distintos programas urbanos y habitacionales.



- **Para dirigentes y dirigentas:**

- Octubre del 2018 se realiza la Escuela de Primavera para Dirigentes sociales, en la cual se difunden los planes y programas de SERVIU a través de una metodología lúdica.

- **Para mujeres dirigentas:**

- Noviembre del 2019, se lleva a cabo Escuela para Mujeres Dirigentas en la ciudad de Limache en una coordinación conjunta con Prodemu.

#### 4.-

##### **SERVIU en Tú Puerta**

Programa implementado en junio del 2019 por OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias) Valparaíso, que consistió en la atención de público de manera previamente coordinada con las delegaciones provinciales de SERVIU.

Se creó con el objetivo de llegar a los sectores rurales y alejados de región para informar y orientar a los vecinos y vecinas respecto a los subsidios y programas del Ministerio. En total se realizaron 29 operativos.

#### 5.-

##### **Charlas OIRS a la comunidad**

Vecinos agrupados en comités de vivienda, clubes, instituciones, entre otras organizaciones sociales, solicitan charlas de los programas habitacionales y asesoría para postular a los subsidios y un equipo OIRS ya sea presencial como virtual realiza una capacitación focalizada.

Desde el 2018 a la fecha se realizaron 45 charlas de manera presencial y 28 de manera virtual.



6.-

### **Ferias Inmobiliarias**

Instancia para difundir la política habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, enfocada en los sectores medios (DS01) e integración social (DS19) y, a la vez, generar una instancia de apoyo a las familias para que apliquen su subsidio en algún proyecto habitacional.

- **De Integración Social:** Agosto 2019 en Viña del Mar.
- **De Reconstrucción Valparaíso (24-12-19):** Diciembre 2021 en cerro Rocuant, Valparaíso.

7.-

### **Atención OIRS en Pandemia COVID-19**

Producto de la pandemia y las cuarentenas en la comuna de Valparaíso, la atención de público se trasladó a la modalidad virtual a través del canal oficial de MINVU y de manera inédita por **Call Center Regional**, Redes Sociales (Facebook, Instagram y Twitter) y WhatsApp institucional.

Es preciso señalar que estos canales fueron atendidos por analistas OIRS en horario de oficina.

8.-

### **Socializaciones obras urbanas y viales**

Desde el año 2020, la Unidad de Difusión e Informaciones asumió la participación ciudadana de proyectos urbanos y viales ejecutados por SERVIU en la región.

Se trata de la socialización en terreno de las obras de pavimentos, conservación, plazas y parques, mega obras viales, espacios públicos y reconstrucción. Ello tanto en su fase de diseño como ejecución.