



**Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo**

**SERVIU
Región de Valparaíso**

**Sistematización de Trabajo en Mesas Temáticas
Cuenta Pública Participativa 2014
Quillota, 8 mayo de 2015**

*“Hoy resulta necesario restablecer una política urbano habitacional
que garantice equidad e integración social”.*

*“Nuestra política de Vivienda será más que construir casas, trabajaremos en los Barrios y
en las Ciudades a través de una política integral que priorice la Calidad, la Equidad y la
Integración Territorial...”*

Michelle Bachelet Jeria, 21 de mayo 2014

La Participación Ciudadana en las políticas públicas contribuye a la mejora de la gestión pública, al posibilitar la incorporación de la opinión ciudadana en las distintas etapas de ésta, lo que fortalece la democracia y permite que los resultados de las políticas estatales sean más efectivos y cercanos a las necesidades de las comunidades.¹

El gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet contempla como eje central de su gestión el servicio público que considera a las personas como su mandante. De esto se deriva su compromiso con desarrollar una participación ciudadana efectiva.

Las cuentas públicas participativas son mandatadas por la ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Su artículo 72 establece que “los órganos de la Administración del Estado, anualmente darán su cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y ejecución presupuestaria”.

De acuerdo a esto, en la Región de Valparaíso la Secretaría Ministerial de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso (SEREMI MINVU) y el Servicio de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso (SERVIU) han desarrollado un trabajo colaborativo con el objetivo de realizar una Cuenta Pública Participativa, además como una señal concreta de descentralización se tomó la decisión de realizarla en la ciudad de Quillota, lugar desde donde se relevaron

¹ Ministerio Secretaría General de Gobierno, 2015. Extraído de <http://www.msgg.gob.cl/participacion-ciudadana/>



Ministerio de Vivienda y Urbanismo

SERVIU
Región de Valparaíso

los principales compromisos adoptados por el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet para la región de Valparaíso, en materia habitacional, barrio y de ciudad.

A dicha actividad fueron convocados más de 100 asistentes, entre ellos dirigentes provenientes de diversas provincias, autoridades, y funcionarios del MINVU, quienes se integraron en mesas de trabajo, donde llevaron a cabo un diálogo basado en sus experiencias en los diferentes programas del MINVU.

La metodología empleada consistió en que a partir de la información proporcionada por el Seremi y Director de ServiU, los dirigentes sociales invitados pudiesen aportar su visión ciudadana respecto a cada uno de los Programas implementados por el Ministerio en los ámbitos Vivienda, Barrio y Ciudad.

Para ello, se conformaron 10 mesas de discusión integradas por 1 jefatura, 1 facilitador y 8 dirigentes o beneficiarios.

- Programa Quiero mi Barrio (2 mesas)
- Programa Mejoramiento de CC.SS.
- Programa Pavimentos Participativos
- Programa Atención a Campamentos (2 mesas)
- Programa Protección al Patrimonio Familiar
- Programa Habitacional D01
- Programa Habitacional DS49
- Programa Reconstrucción

En la instancia se adoptaron acuerdos y compromisos para generar respuestas de cómo se puede potenciar un trabajo colaborativo entre los dirigentes y el MINVU, en donde las autoridades se llevaron alrededor de 10 carpetas con propuestas concretas de los asistentes.

A continuación se detallan las principales inquietudes, sugerencias y opiniones planteadas por los dirigentes que asistieron a la Cuenta Pública Participativa 2015.

Dirección Bellavista 168
Piso 5
Valparaíso, Chile
Tel: 56 (0322) 22636000

Gobierno de Chile



**Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo**

SERVIU
Región de Valparaíso

| AMBITO | SITUACIÓN DIAGNOSTICADA POR DIRIGENTES |
|-----------------|--|
| Vivienda | Necesidad de contar con información sobre la Oferta Pública disponible y de los procesos de postulación. |
| | Calidad de las Obras al respecto los dirigentes señalaron la necesidad de contar con mayor acompañamiento y supervisión de obras. |
| | Integración Social, que los proyectos entregados se adapten a las distintas realidades locales, comunales y regionales. |
| Barrio | Acceso a la información, existe una carencia de información a nivel organizativo que redundo en una baja participación, pero también ha quedado demostrado que cuando las obras se piensan en conjunto generan mayor cuidado e interés por el barrio |
| | Sustentabilidad de los proyectos, muchas veces los proyectos son entregados a los barrios pero no se mantienen en el tiempo. |
| Ciudad | Contaminación y suciedad de las ciudades, existe un problema con el manejo de los residuos domiciliarios y comerciales, falta de cuidado en las quebradas y sitios eriazos lo que provoca riesgo sanitario y de incendios. |
| | Trabajo con los ciudadanos, que se generen espacios permanentes para que la ciudadanía pueda expresar sus ideas y opiniones y que éstas tengan efecto concreto en la planificación de la ciudad. |

Dirección Bellavista 168
Piso 5
Valparaíso, Chile
Tel: 56 (0322) 22636000

Gobierno de Chile



Ministerio de Vivienda y Urbanismo

SERVIU
Región de Valparaíso

A continuación presentamos una tabla con el total de los asistentes por programa y Provincia a la que pertenecen:

| Provincia | Total por Programa | Total |
|-------------|------------------------|-------|
| Valparaíso | 8 Reconstrucción | 55 |
| | 14 Campamentos | |
| | 6 QMB | |
| | 8 Condominios Sociales | |
| | 4 DS01 | |
| | 10 DS49 | |
| | 5 Proyectos Urbanos | |
| Quillota | 1 Campamentos | 19 |
| | 9 QMB | |
| | 3 DS01 | |
| | 3 PPPF | |
| | 3 Proyectos Urbanos | |
| Petorca | 2 QMB | 4 |
| | 2 PPPF | |
| San Felipe | 2 PPPF | 2 |
| San Antonio | 2 Campamentos | 2 |

Cabe destacar que el trabajo de Sistematización de la Cuenta Pública responde a la necesidad de poder establecer una relación de corresponsabilidad entre la ciudadanía y el Estado.

Dirección Bellavista 168
Piso 5
Valparaíso, Chile
Tel: 56 (0322) 22636000

Gobierno de Chile