

**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**



**SISTEMATIZACIÓN  
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA**

**VALPARAÍSO, 2018**

## SISTEMATIZACIÓN CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2017 VALPARAISO, 2018

Las cuentas públicas participativas son mandatadas por la Ley N° 20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Su artículo 72 establece que “los órganos de la Administración del Estado, anualmente darán su cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y ejecución presupuestaria”.

De acuerdo a esto, en la Región de Valparaíso la Secretaría Ministerial de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso (SEREMI MINVU) y el Servicio de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso (SERVIU) han desarrollado un trabajo colaborativo con el objetivo de dar cuenta de lo avanzado durante el año 2017 y las proyecciones para este año 2018.

En el marco del sentido que la ley 20.500 plantea sobre el formato participativo; se invitaron a dirigentes representantes de la región de Valparaíso y beneficiarios de los programas de; Campamentos, Quiero Mi Barrio, Reconstrucción, Mejoramiento de Condominios Sociales y Regeneración de Conjuntos Habitacionales.

La actividad se desarrolló con más de 100, entre los que se contaron dirigentes sociales provenientes de diversas provincias, además de autoridades de la región.

La Metodología Participativa consistió en la Intervención Ciudadana “*Minvu lo Hacemos Todos*”, para la cual se confeccionaron las letras en 3D de la palabra MINVU, a tamaño de 1.30mt., de altura. En la que se pegaron las fotografías de cada uno de los asistentes, además de la foto grupal tomada una vez terminada la cuenta pública. Como parte de esta intervención ciudadana también se aplicó una encuesta de opinión, con el objetivo de conocer e identificar los atributos y características más valorados por los beneficiarios en cuanto a Vivienda, Barrio y Ciudad.

El instrumento consistió en la aplicación de una pregunta, cuya respuesta consideraba una lista de 10 atributos o características, de las cuales, los encuestados debían marcar solo 3 (tres) preferencias, relevando así las características o atributos más importantes para ellos en cada uno de los ejes que abarca la política habitacional.

Se confeccionaron tres tarjetones de diferentes colores, individualizando cada uno de los ejes, y se utilizó el texto de la Misión del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, a modo de contextualizar al sujeto consultado.



“EL Ministerio de Vivienda y Urbanismo tiene como mandato recuperar la ciudad para que las personas vuelvan a vivir en entornos amables y felices, avanzando hacia una calidad de vida urbana y habitacional que responda y reconozca las nuevas necesidades y demandas de los chilenos”

En este contexto:

¿Cuáles son los **3** atributos o características que Ud. considera más importantes que debiera considerar la Política Pública del MINVU en el ámbito **VIVIENDA**?

Marque con una **X**:

MARCA	ATRUBUTO O CARACTERÍSTICA
	Que tenga una buena ubicación y localización (cercana a servicios básicos-colegios-consultorios).
	Un buen tamaño (mínimo 60 mts. cuadrados).
	Construida con materiales de buena calidad.
	Que cuente con sistema de eficiencia energética (paneles solares-energía eólica, entre otros).
	Terminaciones de calidad (cerámica-pintura-guardapolvo- ente otras).
	Que sea bonita (diseños distintos y modernos).
	Con posibilidad de ampliación.
	Que considere características especiales para los adultos mayores y personas con dificultades físicas y sensoriales.
	Que cuente con un buen sistema de aislamiento (de ruidos-de calor- de frío).
	Con opción de elegir a los vecinos/as.

Imagen N° 1: Tarjetón

En el ámbito de Vivienda, los indicadores a medir se relacionaron con identificar las preferencias de los usuarios en, localización, materialidad, y diseño.

En Barrio y Ciudad, los indicadores a identificar se relacionan con, redes y servicios urbanos, infraestructura vial, conectividad, movilidad y acceso a medios de transporte, espacio público, áreas verdes, equipamiento comunitario, seguridad ciudadana y organización comunitaria.



## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### Generalidades.

El número de asistentes registrados a la Cuenta Pública fue de 83 personas.

El número de encuestas aplicadas, fue de 72, de las cuales se hace el siguiente desglose:

Marcadas solamente 3 preferencias: 63

En blanco o selección de más de tres preferencias: 09.

Por lo que se puede constatar que el instrumento se aplicó al 85% de los asistentes registrados.

El análisis de los datos obtenidos se hace a las 63 encuestas marcadas solamente con 3 preferencias, lo que equivale al 75%, de los asistentes registrados.

### Resultados por ámbitos MINVU.

#### Vivienda

¿Cuáles son los 3 atributos o características que Ud. considera más importantes que debiera considerar la Política Pública del MINVU en el ámbito VIVIENDA?

CARACTERISTICA	CANTIDAD DE PREFERENCIAS	PORCENTAJE DE PREFERENCIA
1. Que tenga una buena ubicación y localización (cercana a servicios básicos-colegios-consultorios).	29	15%
2. Un buen tamaño (mínimo 60 mts. cuadrados).	35	19%
3. Construida con materiales de buena calidad.	36	19%
4. Que cuente con sistema de eficiencia energética (paneles solares-energía eólica, entre otros).	15	8%
5. Terminaciones de calidad (cerámica-pintura-guardapolvo- ente otras).	11	6%
6. Que sea bonita (diseños distintos y modernos).	0	0%
7. Con posibilidad de ampliación.	15	8%
8. Que considere características especiales para los adultos mayores y personas con dificultades físicas y sensoriales.	26	14%
9. Que cuente con un buen sistema de aislamiento (de ruidos-de calor- de frío).	12	6%
10. Con opción de elegir a los vecinos/as.	10	5%

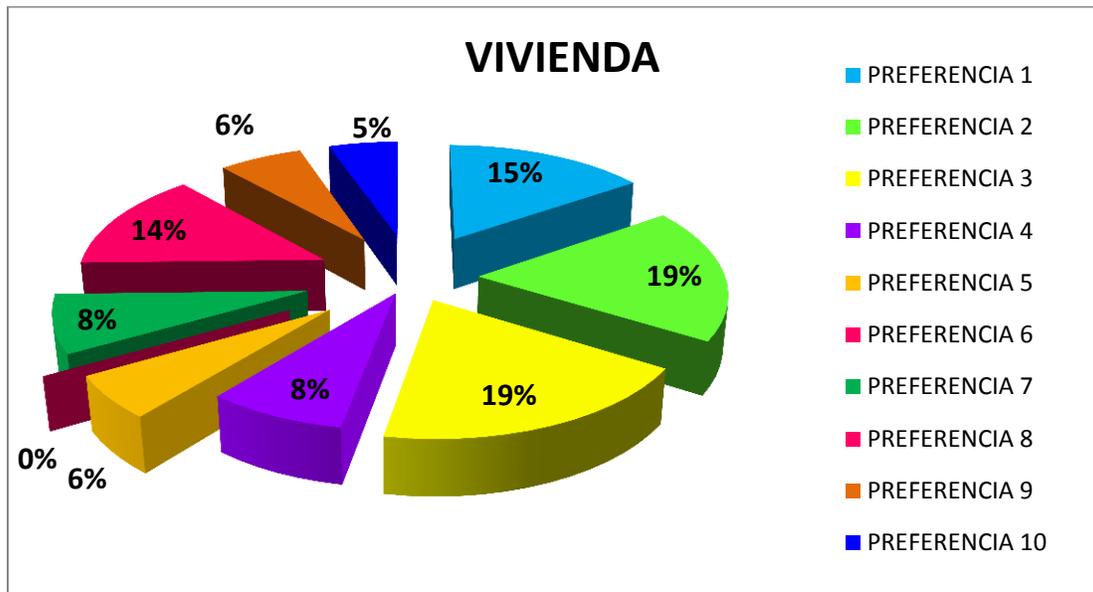


Gráfico N°1: Vivienda

De acuerdo a los resultados, se infiere que los 3 atributos y/o características, de mayor importancia para los usuarios, que debe considerar la política del MINVU en el ámbito VIVIENDA, son:

- Construida con materiales de buena calidad.
- Con un buen tamaño.
- Que tenga una buena ubicación y localización (cercana a servicios básicos-colegios-consultorios).

También se puede leer que para los consultados es importante también, que la vivienda considere características especiales para los adultos mayores y personas con dificultades físicas y sensoriales, atributo que corresponde a la preferencia N° 09, con un 14% de preferencias.

Se lee además que la Preferencia N° 6, correspondiente a *Que sea bonita (diseños distintos y modernos)*, tuvo 0% de preferencias, es decir no es considerado importante para ninguno de los encuestados.



**BARRIO:**

¿Cuáles son los 3 atributos o características que Ud. considera más importantes que debiera considerar la Política Pública del MINVU en el ámbito BARRIO?

CARACTERISTICA	CANTIDAD DE PREFERENCIAS	PORCENTAJE DE PREFERENCIA
1. Con servicios básicos (electricidad-agua-alcantarillado-alumbrado público)	40	20%
2. Con calles y pasajes pavimentados	23	12%
3. Con buena locomoción	28	14%
4. Con áreas verdes y espacio públicos donde compartir	17	9%
5. Cercanía a escuelas y consultorios	14	7%
6. Con vecinos/as organizados	10	5%
7. Que sea un barrio limpio	11	5%
8. Con vecinos/as solidarios y con sentido de pertenencia	8	4%
9. Con seguridad ciudadana	24	12%
10. Con equipamiento comunitario (sedes-multicanchas, entre otras)	23	12%

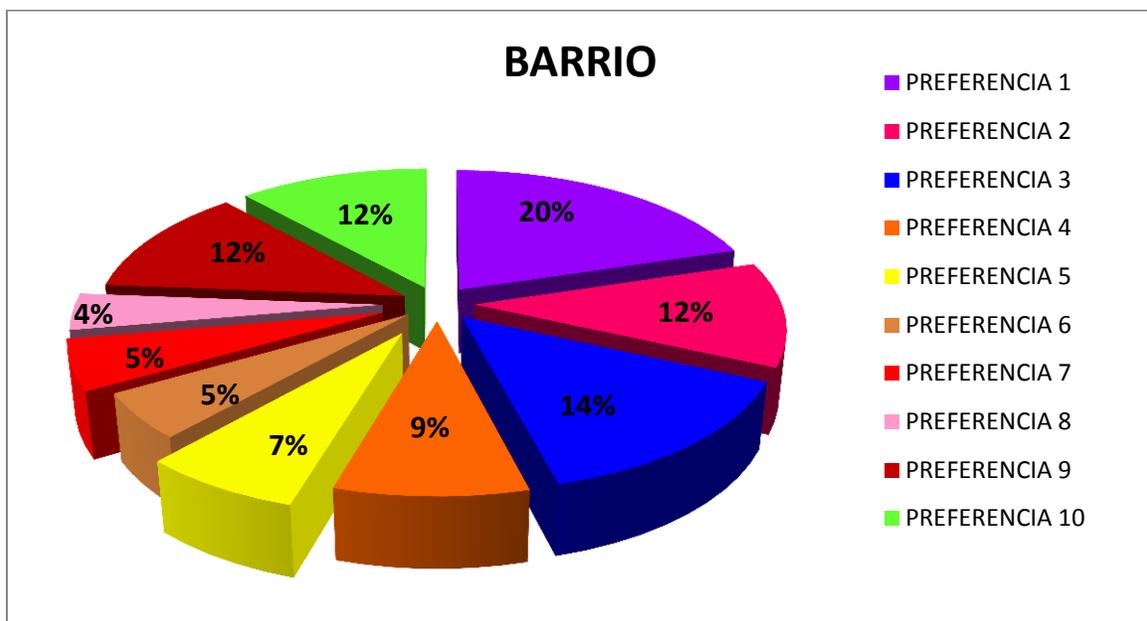


Grafico N° 2: Barrios.



De acuerdo a los resultados, se infiere que los 3 atributos y/o características, de mayor importancia para los usuarios, que debe considerar la política del MINVU en el ámbito BARRIO, son:

- Con servicios básicos (electricidad-agua-alcantarillado-alumbrado público).
- Con buena locomoción.
- Con Seguridad Ciudadana.
- Con equipamiento comunitario (sedes-multicanchas, entre otras).

**CIUDAD:**

¿Cuáles son los 3 atributos o características que Ud. considera más importantes que debiera considerar la Política Pública del MINVU en el ámbito CIUDAD?

CARACTERISTICA	CANTIDAD DE PREFERENCIAS	PORCENTAJE DE PREFERENCIA
1. Una ciudad conectada (buen transporte público)	23	12%
2. Que rescate la historia y el patrimonio	7	4%
3. Una ciudad limpia y con un sistema de reciclaje de basura y residuos	27	14%
4. Una ciudad ordenada y regulada	9	5%
5. Una ciudad inclusiva (que considere las situaciones particulares de adultos mayores, de personas con capacidades diferentes y la identidad de género)	33	17%
6. Con un sistema o plan de seguridad frente a situaciones de riesgos o desastres.	24	13%
7. Con un sistema vial que considere ciclo vías, veredas para el tránsito peatonal de calidad, calzadas adecuadas al tránsito vehicular, entre otras.	20	11%
8. Con espacios públicos, áreas verdes y parques	13	7%
9. Una ciudad descontaminada	6	3%
10. Que cuente con un plan de seguridad ciudadana	27	14%



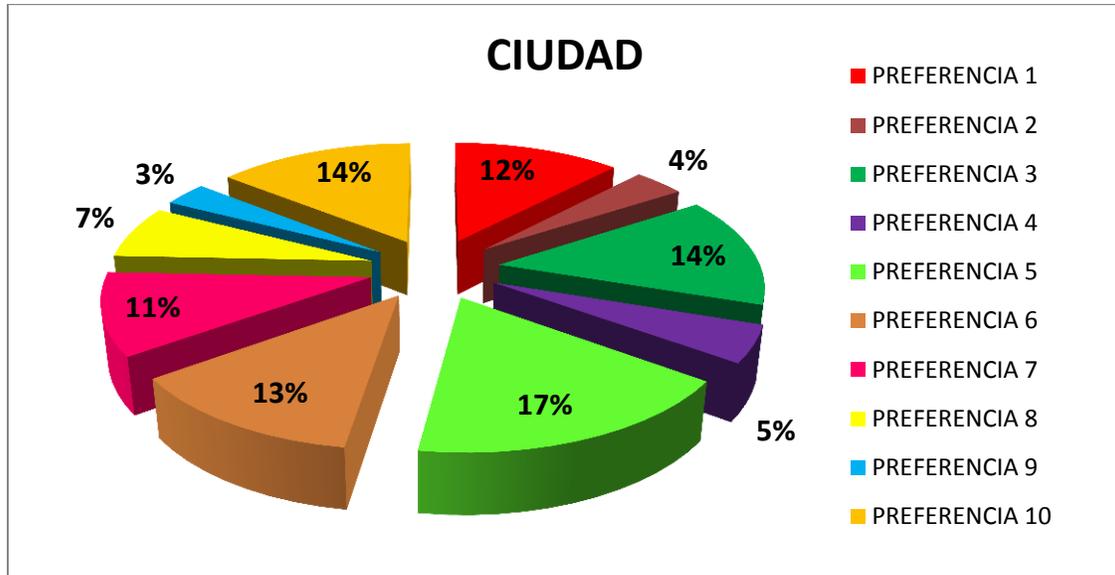


GRAFICO N° 3: CIUDAD

De acuerdo a los resultados, se infiere que los 3 atributos y/o características, de mayor importancia para los usuarios, que debe considerar la política del MINVU en el ámbito CIUDAD, son:

- Una ciudad inclusiva (que considere las situaciones particulares de adultos mayores, de personas con capacidades diferentes y la identidad de género).
- Limpia y con un sistema de reciclaje de basura y residuos.
- Que cuente con un plan de seguridad ciudadana.



## Conclusiones.

Del análisis de los datos se puede inferir que los usuarios asistentes a la Cuenta Pública prefieren:

Que su Vivienda sea

***Construida con materiales de buena calidad, con un buen tamaño y que tenga una buena ubicación y localización (cercana a servicios básicos-colegios-consultorios).***

Que sus barrios cuenten

***Con servicios básicos (electricidad-agua-alcantarillado-alumbrado público), Con buena locomoción, Con Seguridad Ciudadana y Con equipamiento comunitario (sedes-multicanchas, entre otras).***

Y que su ciudad sea

***Una ciudad inclusiva (que considere las situaciones particulares de adultos mayores, de personas con capacidades diferentes y la identidad de género), que sea Limpia y con un sistema de reciclaje de basura y residuos y Que cuente con un plan de seguridad ciudadana.***

